Manual del usuario de la WF-3012

Contenido

Manual del usuario de la WF-3012 9

Características básicas del producto 10

Ubicación de los componentes de la impresora 10

Piezas de la impresora - Superior 10

Piezas de la impresora - Posterior 11

Piezas de la impresora - Interior 12

Componentes de la impresora - Botones e indicadores del panel de control 13

Apagar el producto y el temporizador de reposo 14

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado y el temporizador de reposo - Windows ... 14

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado y el temporizador de reposo -Mac OS X .. 15

Cómo cargar papel 17

Cómo cargar papel para documentos en la bandeja 17

Cómo cargar papel para fotos en la bandeja 22

Cómo cargar sobres en la bandeja 26

Cómo cargar papel y sobres en el alimentador de papel posterior 31

Capacidad de carga de papel 35

Papeles EPSON disponibles 36

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes 38

Ajustes para el tipo de papel 39

Cómo imprimir desde una computadora 41

Cómo imprimir con Windows 41

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows 41

Opciones de fuente de papel - Windows 44

Opciones de calidad de impresión - Windows 44

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows 44

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows 45

Opciones de impresión a doble cara - Windows 47

Ajustes de densidad de impresión - Windows 48

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows 48

Opciones personalizadas de corrección de color - Windows 50

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows 51
Ajustes de Encabezado/Pie de página- Windows 52
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows 52
Cómo imprimir su documento o foto - Windows 53
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows 54
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora 55
Cómo cambiar las opciones de actualización automática 56
Cómo imprimir con Mac OS X 57
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X 58
Opciones de fuente de papel - Mac OS X 61
Opciones de calidad de impresión - Mac OS X 61
Opciones de impresión - Mac OS X 62
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X 62
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X 63
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac OS X 64
Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac OS X 66
Cómo gestionar el color - Mac OS X 67
Ajuste de color y Opciones de color - Mac OS X 68
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X 69
Preferencias de impresión - Mac OS X 70
Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X 71
Cómo revisar el estado de impresión - Mac OS X 71
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto 72
Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento 73
Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento 73
Cómo revisar el estado de los indicadores de estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento 73
Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento con Windows 74
Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento con Mac OS X 77
Cómo comprar cartuchos de tinta EPSON y cajas de mantenimiento 79
Códigos de los cartuchos de tinta y de la caja de mantenimiento 79
Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta 79
Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados 85

Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Windows 85
Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Mac OS X 85
Cómo conservar tinta negra con Windows 87
Cómo reemplazar la caja de mantenimiento 88
Cómo ajustar la calidad de impresión 92
Mantenimiento del cabezal de impresión 92
Como revisar los inyectores del cabezal de impresión 92
Cómo revisar los inyectores con los botones del producto 93
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora 94
Cómo limpiar el cabezal de impresión 97
Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto 97
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora 98
Cómo alinear el cabezal de impresión 101
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora 101
Cómo limpiar el recorrido del papel 105
Cómo limpiar y transportar el producto 106
Cómo limpiar el producto 106
Cómo transportar el producto 106
Resolución de problemas 108
Cómo obtener actualizaciones del software 108
Estado de los indicadores de la impresora 108
Cómo ejecutar una prueba de la impresora 112
Solución de problemas de configuración 113
El producto hace ruido tras la instalación de los cartuchos de tinta 113
Problemas con la instalación del software 113
Solución de problemas de red 114
El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico 114
El software de red no puede encontrar el producto en una red 115
El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X 116
No puede imprimir por medio de una red 116
Cómo imprimir una hoja de estado de red 117
Solución de problemas de papel 117
Problemas con la alimentación del papel 118

Problemas con obstrucciones de papel dentro del producto 118
Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja 121
Problemas de obstrucciones de papel en la unidad dúplex 124
Problemas con la expulsión del papel 128
Solución de problemas de impresión desde una computadora 128
No se imprime nada 128
El producto hace ruido, pero no imprime nada 129
El producto hace ruido cuando está inactivo durante un rato 130
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows 130
Se produce un error después de reemplazar el cartucho 130
La impresión es lenta 131
Solución de problemas de composición de página y contenido 132
La imagen está invertida 132
Se imprimen demasiadas copias 133
Se imprimen hojas en blanco 133
Los márgenes en la impresión son incorrectos 134
Aparece un borde en las impresiones sin márgenes 134
Se imprimen caracteres incorrectos 135
El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos 136
La impresión está inclinada 136
Solución de problemas con la calidad de impresión 136
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión 137
La impresión está borrosa o manchada 138
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco 139
La impresión presenta un aspecto granuloso 140
Los colores son incorrectos 140
Cómo desinstalar el software del producto 141
Cómo desinstalar el software de impresión - Windows 141
Cómo desinstalar el software del producto - Mac OS X 142
Dónde obtener ayuda 143
Especificaciones técnicas 145
Requisitos para un sistema Windows 145
Requisitos para un sistema Mac 145

Especificaciones de impresión 146
Especificaciones del papel 146
Especificaciones del área de impresión 147
Especificaciones de los cartuchos de tinta 149
Especificaciones de las dimensiones 149
Especificaciones eléctricas 150
Especificaciones ambientales 151
Especificaciones de la interface 151
Especificaciones de la interface de red 151
Especificaciones de seguridad y homologaciones 152
Avisos 153
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina 153
FCC Compliance Statement 153
Avisos del software 154
Marcas comerciales 156
Aviso de derechos reservados 157
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor 157
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos EPSON 158
Atribución de derechos reservados 158

Manual del usuario de la WF-3012

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora WF-3012.

Características básicas del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características básicas de su producto.

Ubicación de los componentes de la impresora
Apagar el producto y el temporizador de reposo

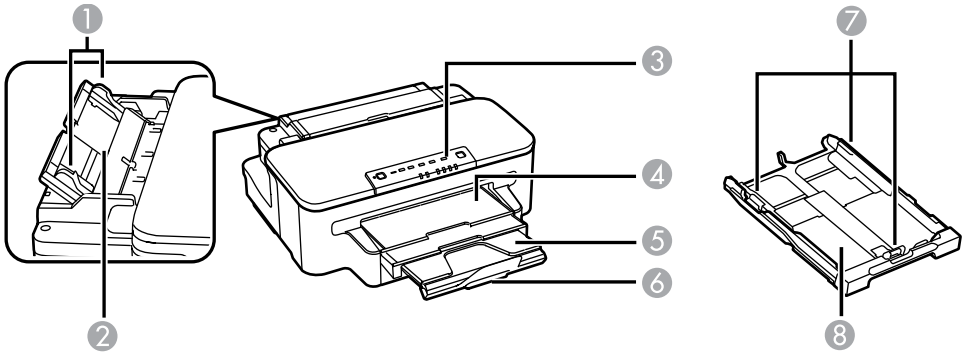
Ubicación de los componentes de la impresora

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su impresora.

Piezas de la impresora - Superior
Piezas de la impresora - Posterior
Piezas de la impresora - Interior
Componentes de la impresora - Botones e indicadores del panel de control

Tema principal: Características básicas del producto

Piezas de la impresora - Superior



1 Guías laterales
2 Alimentador de papel posterior
3 Panel de control
4 Bandeja de salida del papel
5 Extensión de la bandeja de salida del papel

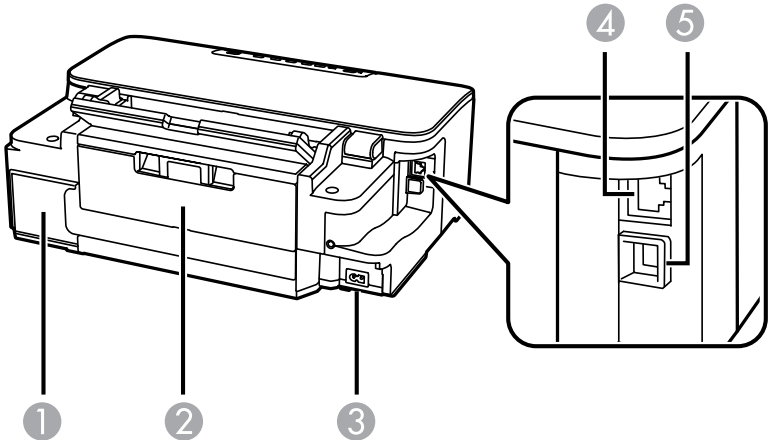
6 Parador

7 Guías laterales

8 Bandeja del papel

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Piezas de la impresora - Posterior



1 Caja de mantenimiento

2 Unidad dúplex (unidad posterior)

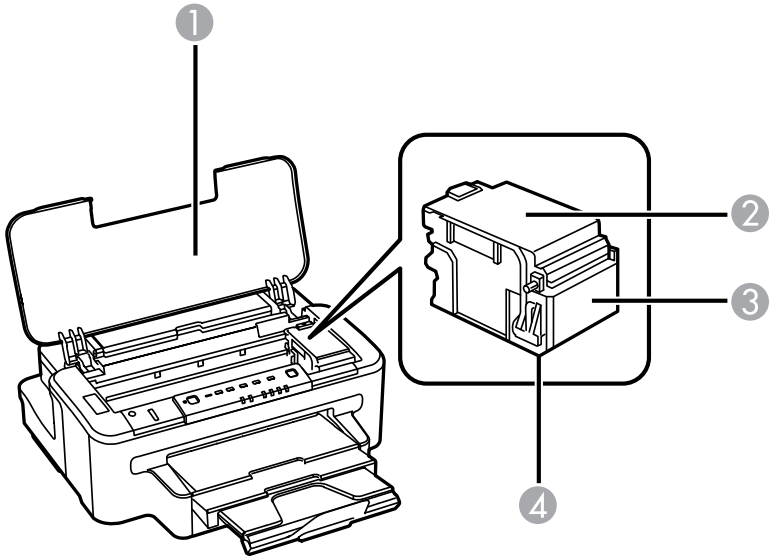
3 Entrada de CA

4 Puerto Ethernet **LAN**

5 Puerto **USB**

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

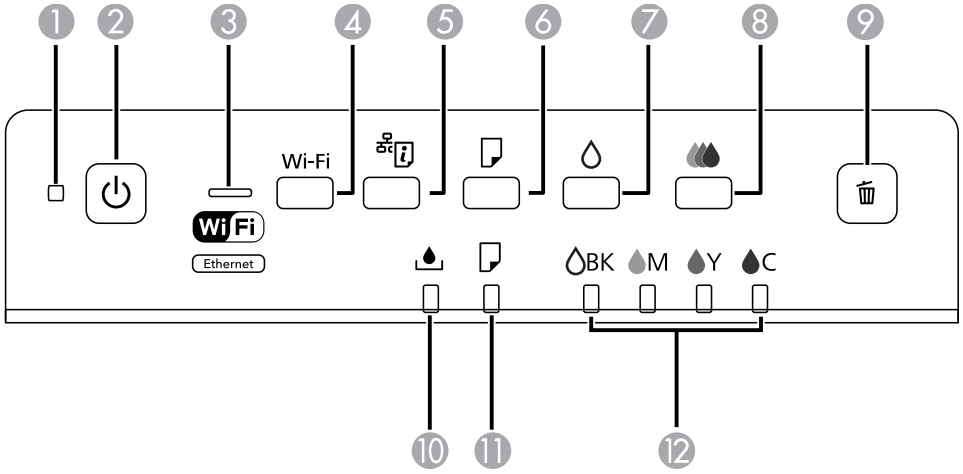
Piezas de la impresora - Interior



1 Tapa
2 Tapa del compartimiento para cartuchos de tinta
3 Soporte de los cartuchos de tinta
4 Cabezal de impresión (no lo retire)

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Componentes de la impresora - Botones e indicadores del panel de control



1 Indicador ⏻ de encendido
2 Botón ⏻ de encendido
3 Indicador WiFi
4 Botón **Wi-Fi**
5 Botón de estado de red
6 Botón de alimentación de papel
7 Botón de limpieza de tinta negra
8 Botón de limpieza de tinta de color
9 Botón de cancelar
10 Indicador de caja de mantenimiento
11 Indicador de papel
12 El indicador de falta tinta negra y de color

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Referencias relacionadas

Estado de los indicadores de la impresora

Apagar el producto y el temporizador de reposo

El producto se apaga automáticamente o entra en modo de reposo si no se utiliza durante un período de tiempo. Puede ajustar el periodo de tiempo antes de que se apague o entre en modo de reposo, pero cuando aumenta el tiempo, se reduce la eficiencia energética del producto.

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado y el temporizador de reposo - Windows

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado y el temporizador de reposo -Mac OS X

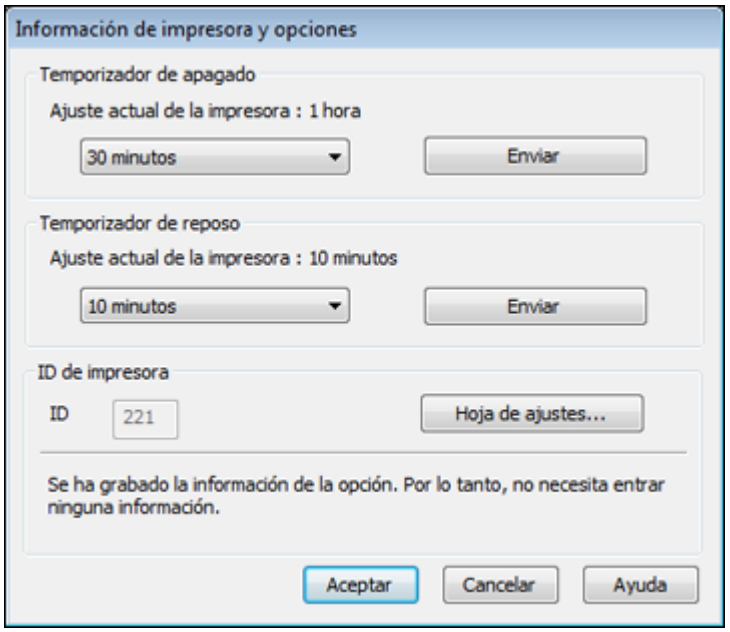
Tema principal: Características básicas del producto

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado y el temporizador de reposo - Windows

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Preferencias de impresión**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Preferencias de impresión**.
   - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Preferencias de impresión**.
2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
3. Haga clic en el botón **Información de impresora y opciones**.

   Verá la pantalla Información de impresora y opciones:



4. Seleccione el período de tiempo que desea para el ajuste **Temporizador de apagado**.
5. Seleccione el período de tiempo que desea para el ajuste **Temporizador de reposo**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: Apagar el producto y el temporizador de reposo

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado y el temporizador de reposo - Mac OS X

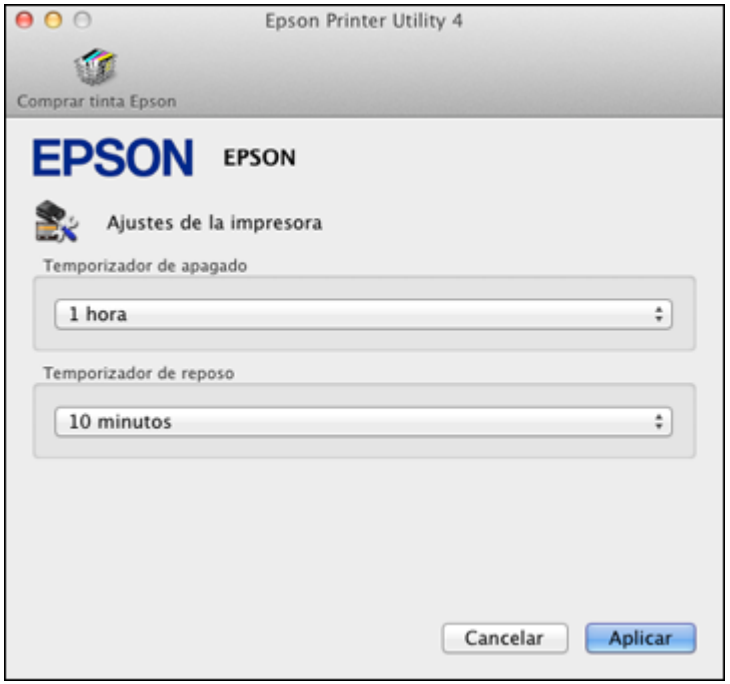
Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

- **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión** o **Cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá esta pantalla:



3. Seleccione el período de tiempo que desea para el ajuste **Temporizador de apagado**.
4. Seleccione el período de tiempo que desea para el ajuste **Temporizador de reposo**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Cuando vea el mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**, luego cierre la ventana Ajustes de la impresora.

Tema principal: Apagar el producto y el temporizador de reposo

Cómo cargar papel

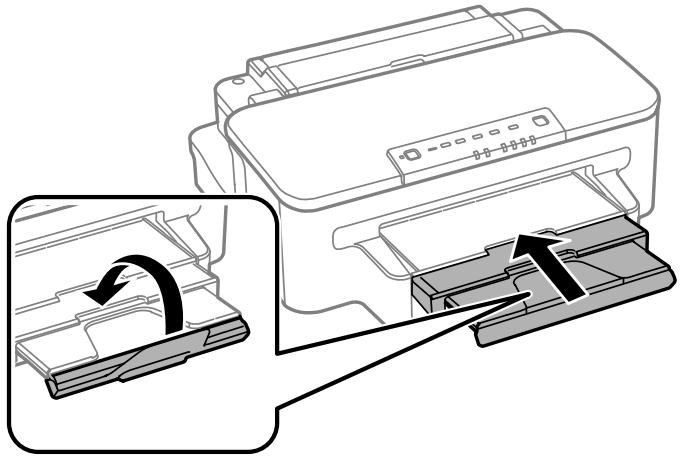
Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

Cómo cargar papel para documentos en la bandeja
Cómo cargar papel para fotos en la bandeja
Cómo cargar sobres en la bandeja
Cómo cargar papel y sobres en el alimentador de papel posterior
Capacidad de carga de papel
Papeles EPSON disponibles
Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes
Ajustes para el tipo de papel

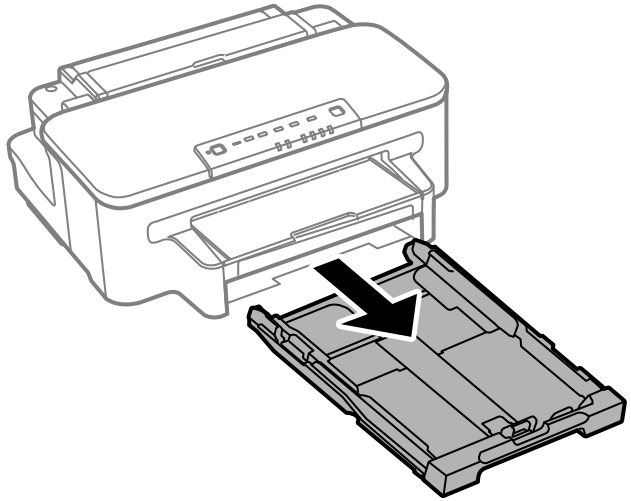
Cómo cargar papel para documentos en la bandeja

Puede imprimir documentos en una variedad de tipos y tamaños de papel.

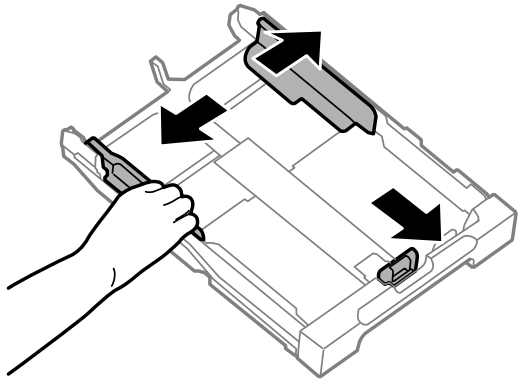
1. Cierre el parado y la bandeja de salida del papel, si es necesario.



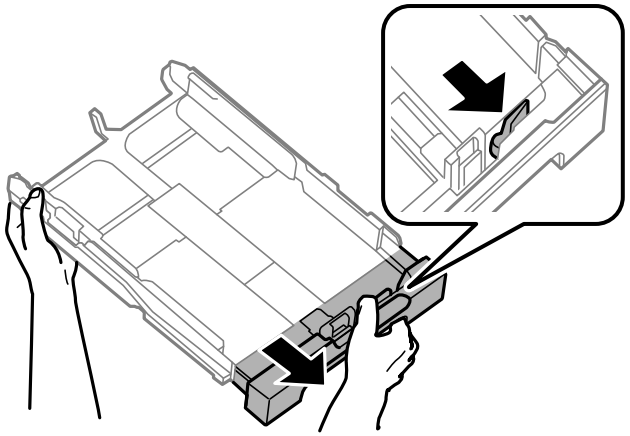
2. Saque la bandeja del papel.



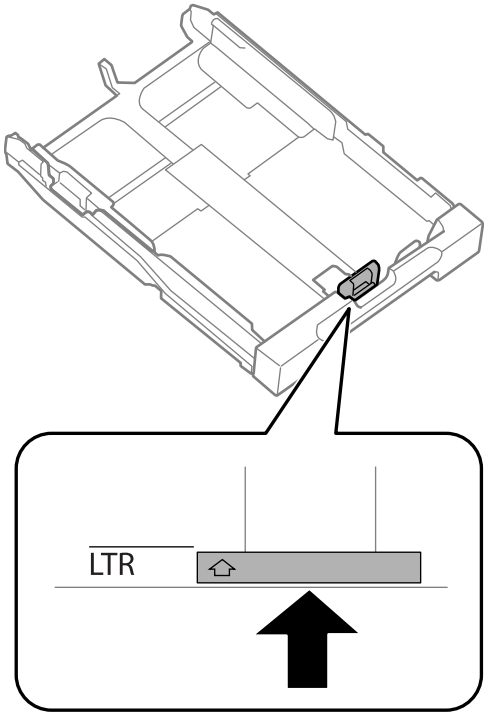
3. Deslice las guías laterales hacia afuera.



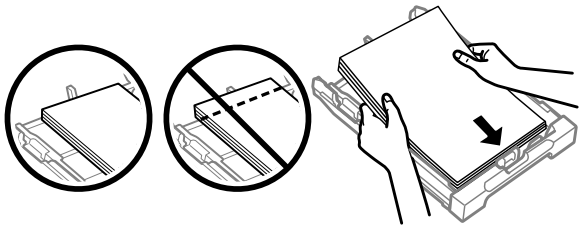
Nota: Si está utilizando papel de tamaño Legal o más grande, presione la lengüeta para extender la bandeja del papel.



4. Deslice la guía lateral de acuerdo a el tamaño de su papel.

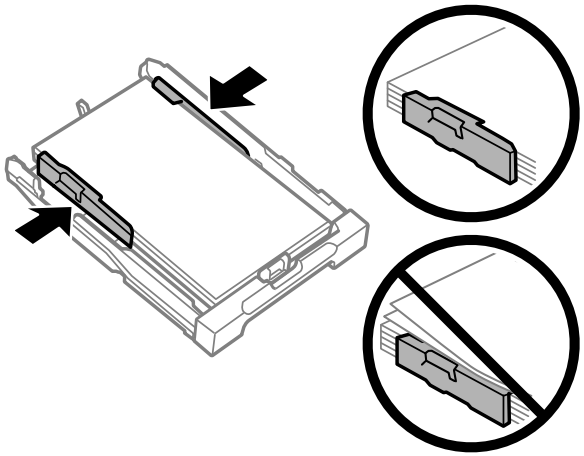


5. Cargue una pila de papel con la cara imprimible hacia abajo, contra la guía lateral, tal como se muestra a continuación.



Nota: Asegúrese de que el papel esté contra la guía lateral y que no sobresalga en la parte trasera de la bandeja.

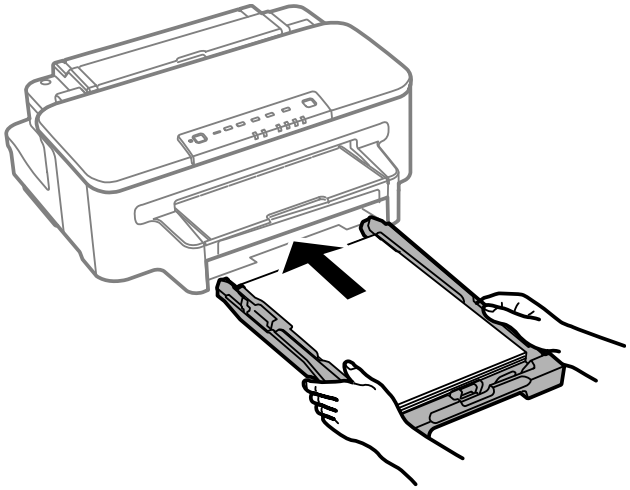
6. Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



Nota: Asegúrese de que el papel quepa por debajo de las guías laterales.

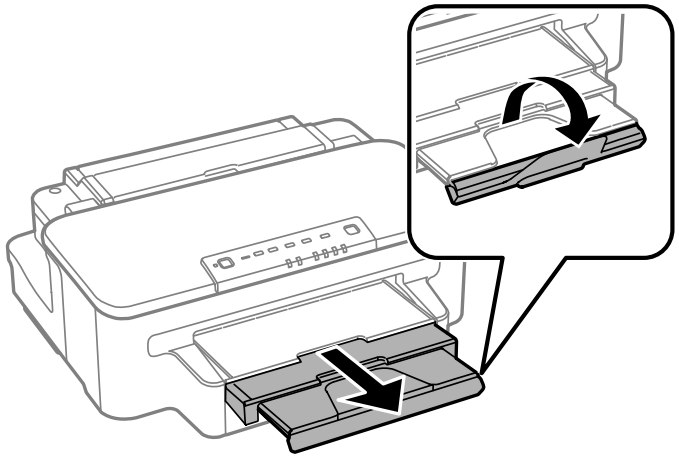
Precaución: Para evitar problemas de alimentación, no cargue demasiado papel en la bandeja.

7. Introduzca la bandeja del papel en la impresora con cuidado.



Nota: Puede que el papel se deslice un poco al introducir la bandeja. Esto es normal.

8. Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador.



Nota: Si está utilizando papel de tamaño Legal o más largo, no levante el parador. No retire o introduzca la bandeja del papel mientras esté imprimiendo.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue sólo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

Tareas relacionadas

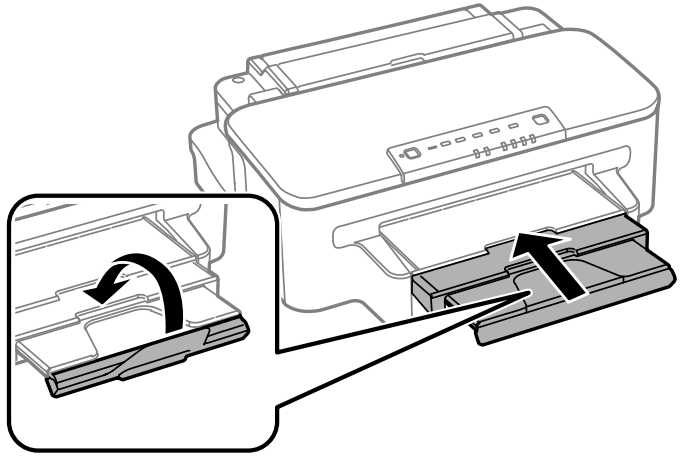
Cómo cargar papel y sobres en el alimentador de papel posterior

Cómo cargar sobres en la bandeja

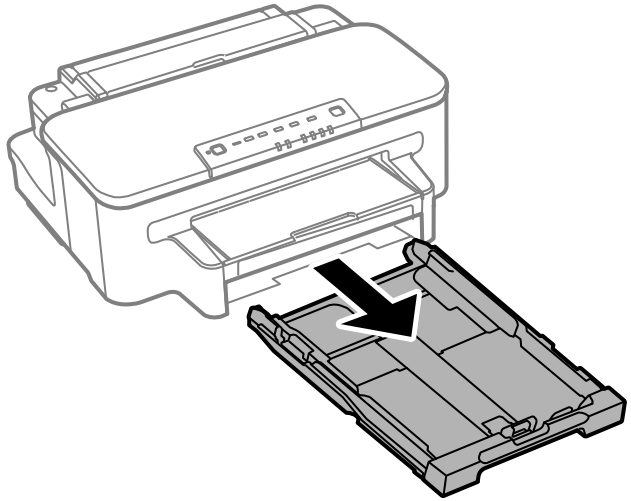
Cómo cargar papel para fotos en la bandeja

Puede imprimir fotos en una variedad de tipos y tamaños de papel.

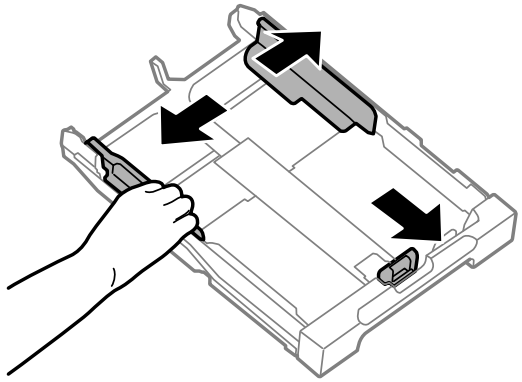
1. Cierre el parador y la bandeja de salida del papel, si es necesario.



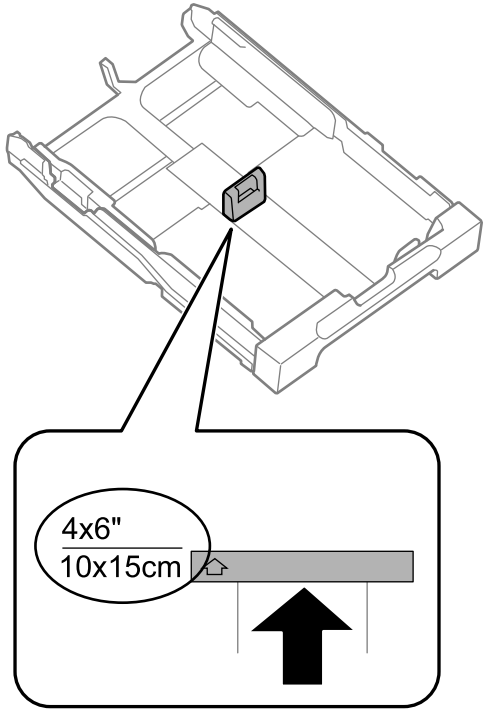
2. Saque la bandeja del papel.



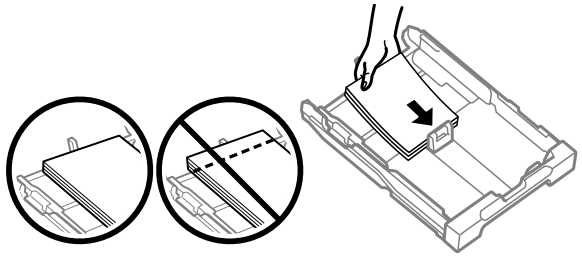
3. Deslice las guías laterales hacia afuera.



4. Deslice la guía lateral de acuerdo a el tamaño de su papel.

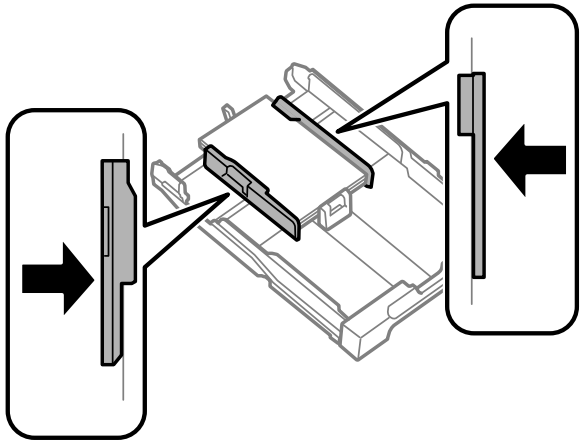


5. Cargue el papel fotográfico con la cara imprimible hacia abajo, contra la guía lateral, tal como se muestra a continuación.



Nota: Asegúrese de que el papel esté contra la guía lateral y que no sobresalga en la parte trasera de la bandeja.

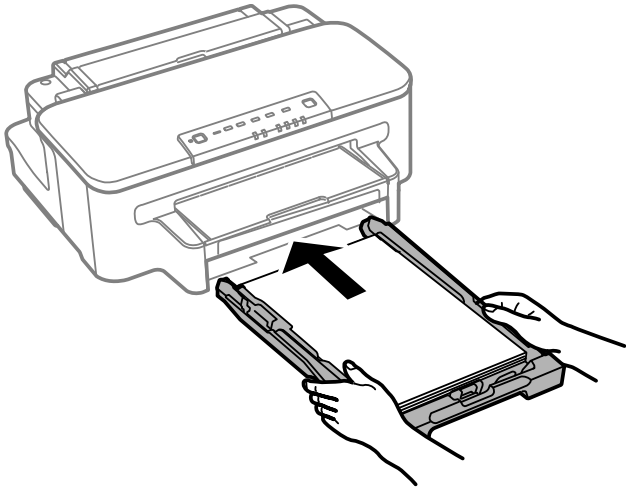
6. Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



Nota: Asegúrese de que el papel quepa por debajo de las guías laterales.

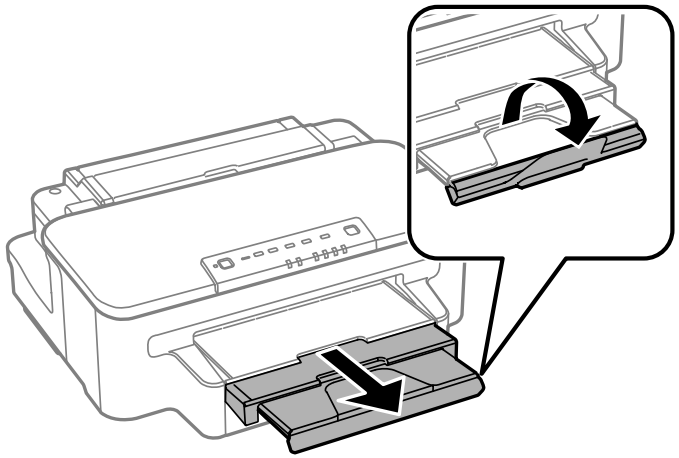
Precaución: Para evitar problemas de alimentación, no cargue demasiado papel en la bandeja.

7. Introduzca la bandeja del papel en la impresora con cuidado.



Nota: Puede que el papel se deslice un poco al introducir la bandeja. Esto es normal.

8. Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador.



Nota: Si está utilizando papel de tamaño Legal o más largo, no levante el parador. No retire o introduzca la bandeja del papel mientras esté imprimiendo.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue sólo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: Cómo cargar papel

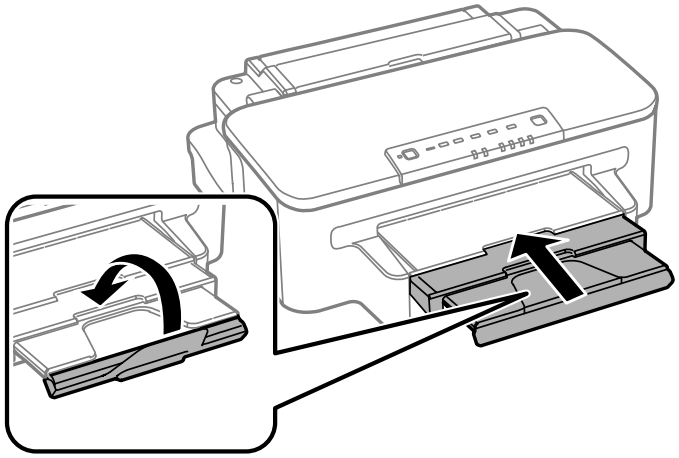
Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

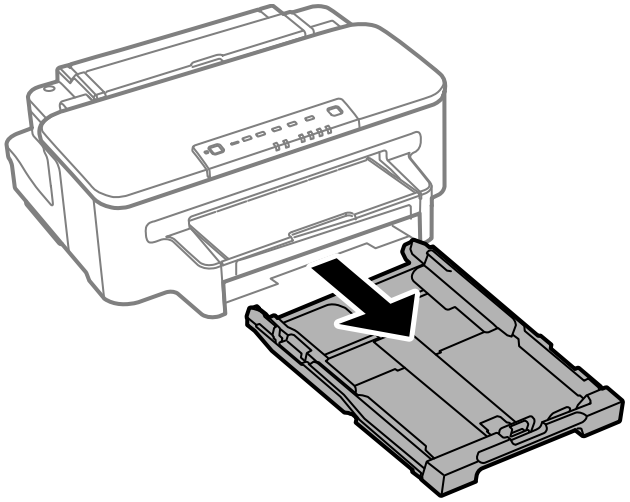
Cómo cargar sobres en la bandeja

Puede imprimir en sobres de papel normal de este tamaño: Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm]).

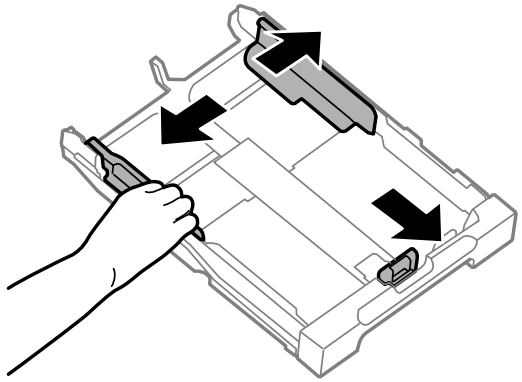
1. Cierre el parador y la bandeja de salida del papel, si es necesario.



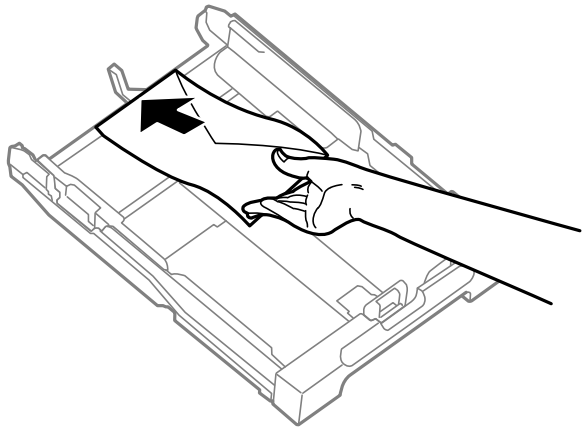
2. Saque la bandeja del papel.



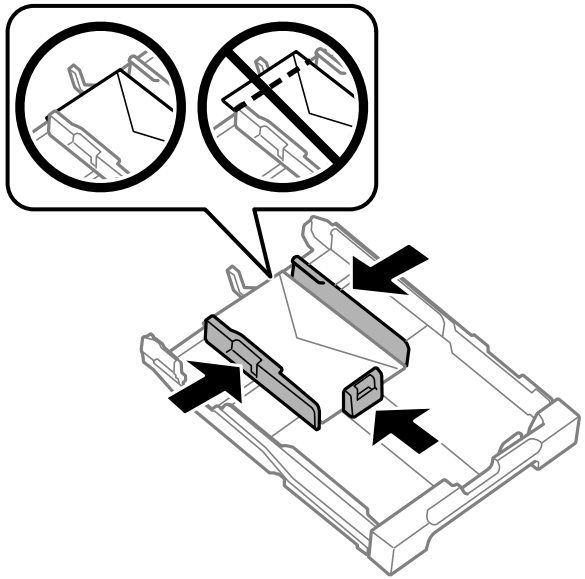
3. Deslice las guías laterales hacia afuera.



4. Cargue los sobres con la cara imprimible hacia abajo y la solapa hacia la derecha, tal como se muestra a continuación.



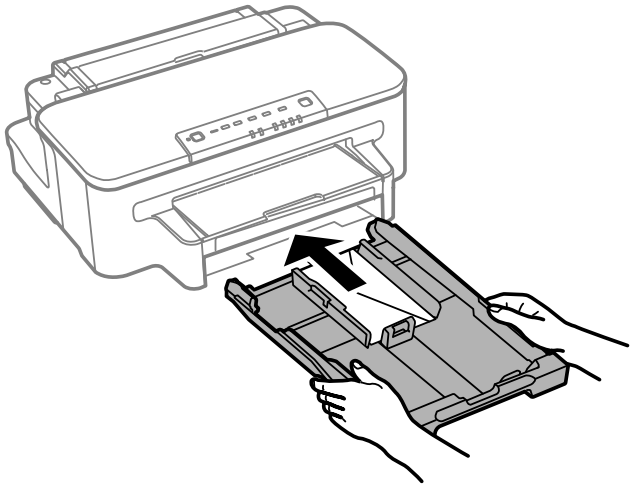
5. Deslice las guías laterales contra los sobres, sin apretarlos demasiado.



Nota: Asegúrese de que los sobres estén contra la guía lateral y que no sobresalga en la parte trasera de la bandeja.

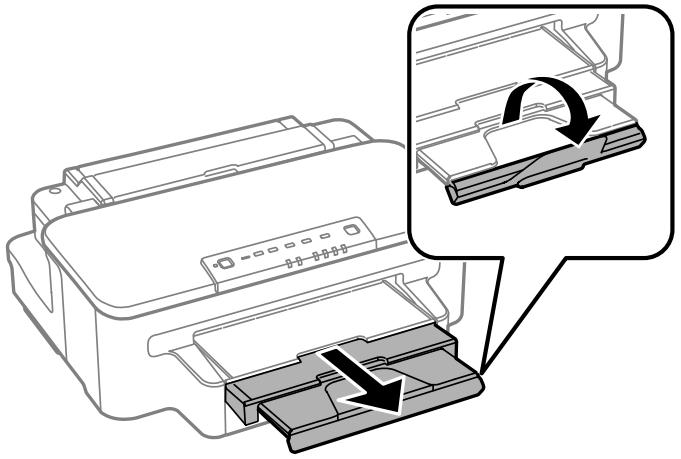
Precaución: Para evitar problemas de alimentación, no cargue demasiados sobres en la bandeja.

6. Introduzca la bandeja del papel en la impresora con cuidado.



Nota: Puede que los sobres se deslicen un poco al introducir la bandeja. Esto es normal.

7. Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador.



Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.
- Si la calidad de impresión disminuye al imprimir múltiples sobres, cargue un sobre a la vez.
- No cargue sobres que estén ondulados, doblados o cuyo espesor =sea demasiado delgado.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel para documentos en la bandeja

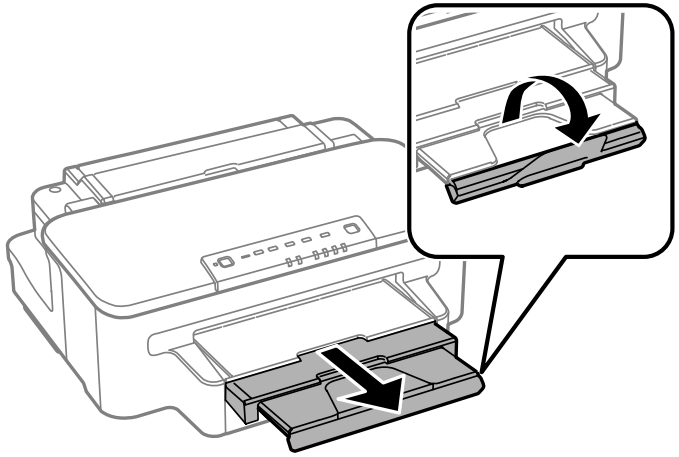
Cómo cargar papel y sobres en el alimentador de papel posterior

Cómo cargar papel y sobres en el alimentador de papel posterior

Puede cargar un sobre o una hoja de papel de estos tamaños:

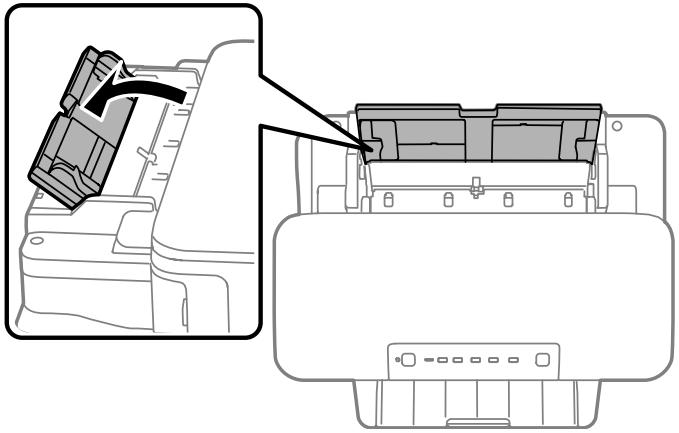
- Un sobre de este tamaño: Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])
- Una hoja de papel de estos tamaños de papel:
  - Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
  - A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])
  - Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])

1. Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador.

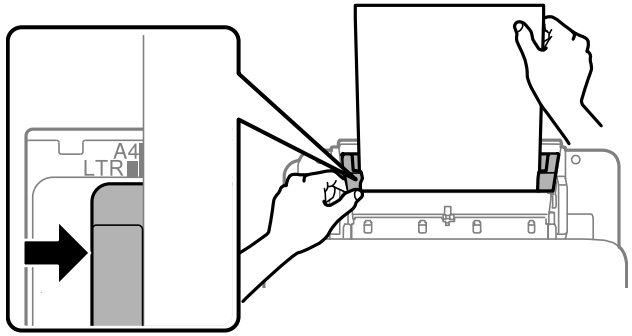


Nota: Si está utilizando papel de tamaño Legal o más largo, no levante el parador.

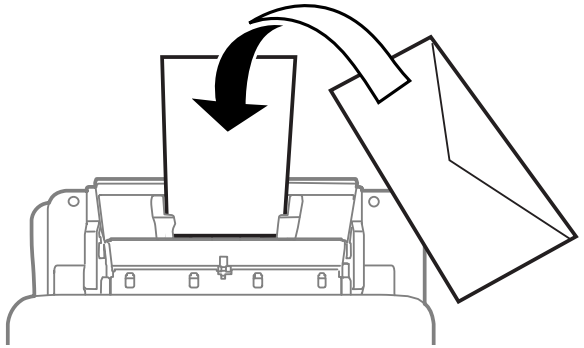
2. Abra el alimentador de papel posterior y empújelo hacia atrás.



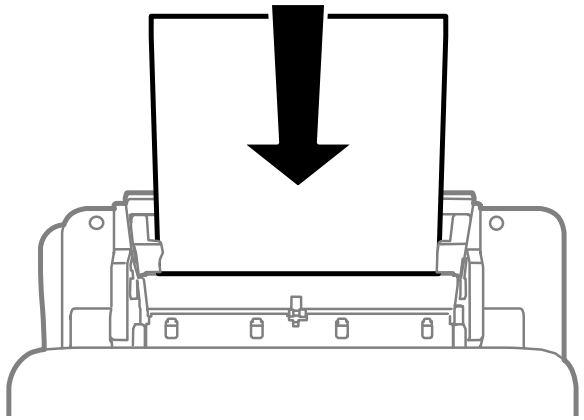
3. Sujete una hoja de papel con la cara imprimible hacia arriba y deslice las guias laterales contra el papel sin apretarlo demasiado.



Nota: Cargue los sobres en posición vertical primero, con la solapa hacia la derecha y hacia abajo.



4. Introduzca el papel o los sobres en el alimentador hasta que la impresora los haga avanzar automáticamente.



Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue una hoja o un sobre a la vez.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Nota: Puede cargar una hoja de papel con agujeros en el alimentador de papel posterior, pero solo para imprimir en un lado del papel desde su computadora.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel para documentos en la bandeja

Cómo cargar sobres en la bandeja

Capacidad de carga de papel

Tipo de papel	Capacidad de carga por tamaño de papel		
	Bandeja del papel	**Bandeja del papel posterior (si está disponible)**	**Alimentador de papel posterior**
Papel normal Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	250 hojas	250 hojas	1 hoja
Papel normal Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])	30 hojas	30 hojas	1 hoja
Papel normal Definido por el usuario	1 hoja	1 hoja	1 hoja
EPSON Bright White Paper	200 hojas	200 hojas	1 hoja
EPSON Presentation Paper Matte	80 hojas	—	—
EPSON High Quality Ink Jet Paper	80 hojas	—	—
Papel grueso	—	—	1 hoja solo Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])

Tipo de papel	Capacidad de carga por tamaño de papel		
	Bandeja del papel	Bandeja del papel posterior (si está disponible)	Alimentador de papel posterior
EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte EPSON Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided EPSON Photo Paper Glossy EPSON Premium Photo Paper Glossy EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	20 hojas	—	1 hoja solo Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])
Sobres	10 sobres	—	1 sobre

Tema principal: Cómo cargar papel

Papeles EPSON disponibles

Puede adquirir papel y tinta EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
EPSON High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041111	100
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041341	50
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041568	50
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
EPSON Presentation Paper Matte	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])	S041067	100
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
EPSON Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041331	20
EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041106	10
EPSON Iron-on Cool Peel Transfer	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041153	10

Nota: La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

Tema principal: Cómo cargar papel

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Puede imprimir fotos sin márgenes en tipos y tamaños de papel compatibles:

Tipos de papel para la impresión sin márgenes

- EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte
- EPSON Premium Presentation Paper Matte
- EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy
- EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss
- EPSON Premium Photo Paper Glossy
- EPSON Photo Paper Glossy

Tamaños de papel para la impresión sin márgenes

- 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)
- 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)
- Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
- 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm])

Tema principal: Cómo cargar papel

Tareas relacionadas

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Ajustes para el tipo de papel

Para este papel	Seleccione este ajuste de tipo de papel
Papel normal EPSON Bright White Paper EPSON Presentation Paper Matte EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets EPSON Iron-on Cool Peel Transfer	Papel normal/Bright White Paper
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

Tema principal: Cómo cargar papel

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir documentos o fotos desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece una pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo imprimir con Windows
Cómo imprimir con Mac OS X
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows
Cómo imprimir su documento o foto - Windows
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows
Cómo cambiar las opciones de actualización automática

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

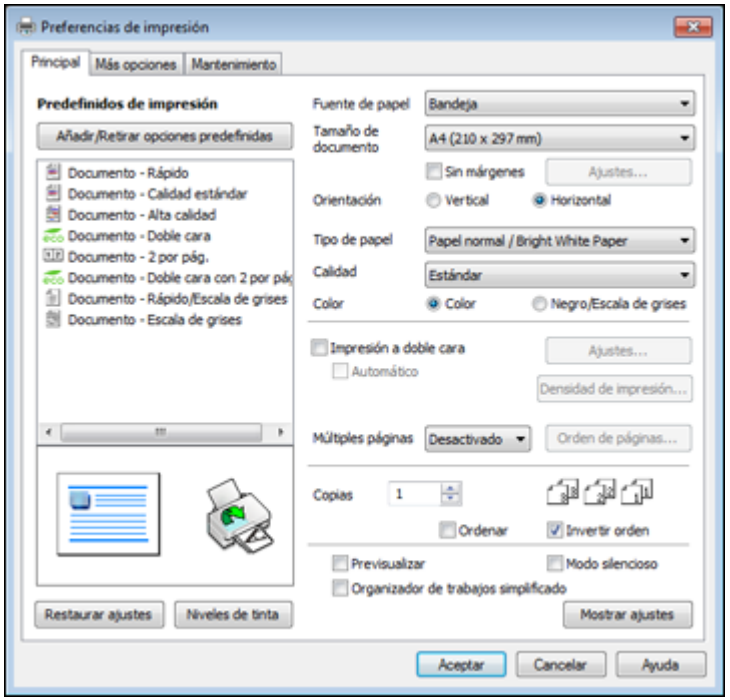
1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

   Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

   Verá la ficha Principal de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Para el ajuste **Fuente de papel**, seleccione dónde cargó el papel que desea utilizar para imprimir.
5. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

   Nota: También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado, pero no podrá usar el ajuste **Sin márgenes**.

6. Si va a imprimir una foto sin márgenes, seleccione **Sin márgenes**. Para acceder opciones adicionales para imprimir sin márgenes puede hacer clic en **Ajustes**.

   Nota: Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papel compatible con la impresión sin márgenes para obtener más información.

7. Seleccione la orientación de su documento.

   Nota: Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

8. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

9. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
10. Seleccione una opción de Color:
    - Para imprimir un documento o una foto en color, seleccione el ajuste **Color**.
    - Para imprimir texto y gráficos en negro o en tonos de gris, seleccione el ajuste **Negro/Escala de grises**.
11. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara** y seleccione las opciones que desea utilizar.
12. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
13. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
14. Para previsualizar su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.
15. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.
16. Para reducir el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper**, seleccione **Modo silencioso**.

Opciones de fuente de papel - Windows
Opciones de calidad de impresión - Windows
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Tareas relacionadas

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Opciones de fuente de papel - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Fuente de papel para imprimir en el papel cargado en esa fuente.

Bandeja
Selecciona el papel en la bandeja como la fuente del papel.

Ranura alim. papel pos.
Selecciona el papel en el alimentador de papel posterior como la fuente del papel.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Borrador
Para la impresión de borradores en papel normal.

Estándar
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Alto
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Más ajustes
Abre una ventana que le permite elegir entre varios niveles de velocidad y calidad.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

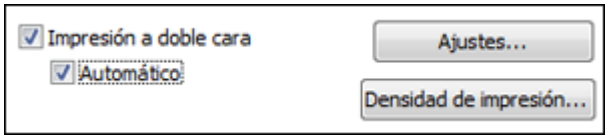
2 por pág. y 4 por pág.
Imprime 2 ó 4 páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de páginas** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

2×1 Póster, 2×2 Póster, 3×3 Póster, 4×4 Póster
Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición de página y líneas de recorte.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

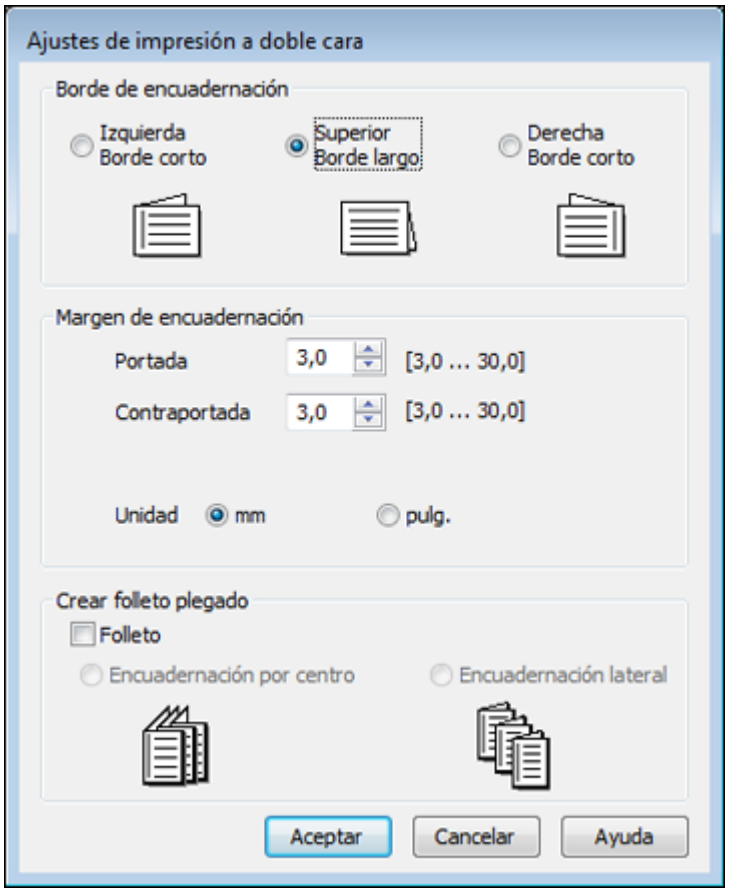
Puede imprimir en ambos lados del papel cuando selecciona la casilla de verificación **Impresión a doble cara** en la ficha Principal.



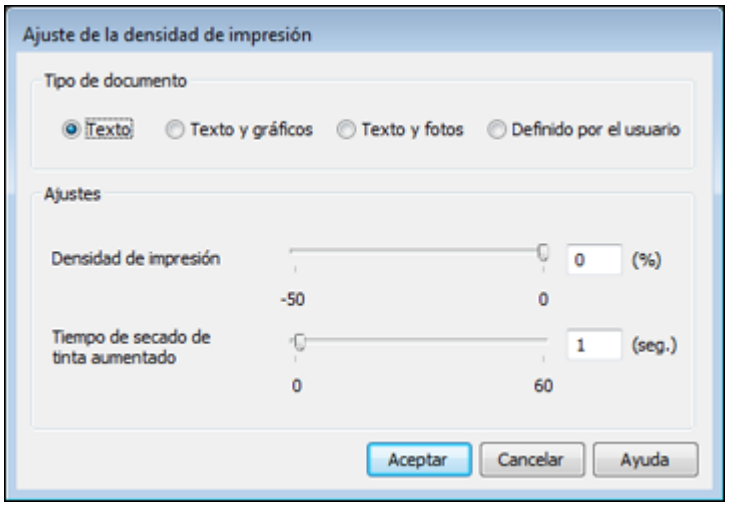
Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red.

1. Seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara**.
2. Si la casilla de verificación Automático no está automáticamente seleccionada, realice una de las siguientes acciones:
   - Seleccione la casilla de verificación **Automático** para imprimir un trabajo de impresión a doble cara de forma automática.
   - Anule la selección de la casilla de verificación **Automático** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara manualmente, imprimiendo un lado primero y luego volteando el papel para imprimir el otro lado (se recomienda para los tipos de papel que no admitan la impresión a doble cara automática).
3. Haga clic en el botón **Ajustes**.

   Verá esta ventana:



4. Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.
6. Haga clic en el botón **Densidad de impresión**.
   Verá esta ventana:



7. Seleccione el tipo de documento que va a imprimir como el ajuste de tipo de documento. El software automáticamente configura las opciones de **Ajustes** para ese tipo de documento.
8. Si es necesario, seleccione las opciones que desea utilizar en **Ajustes**.
9. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.
10. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
11. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Ajustes de densidad de impresión - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Impresión a doble cara para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación

Seleccione un ajuste que orienta la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

Opciones de Márgen de encuadernación
Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

Opciones de Crear folleto plegado
Seleccione la casilla de verificación **Folleto** y una opción de encuadernación para imprimir páginas a doble cara en forma de folleto.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Ajustes de densidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajuste de la densidad de impresión para ajustar la calidad del trabajo de impresión a doble cara.

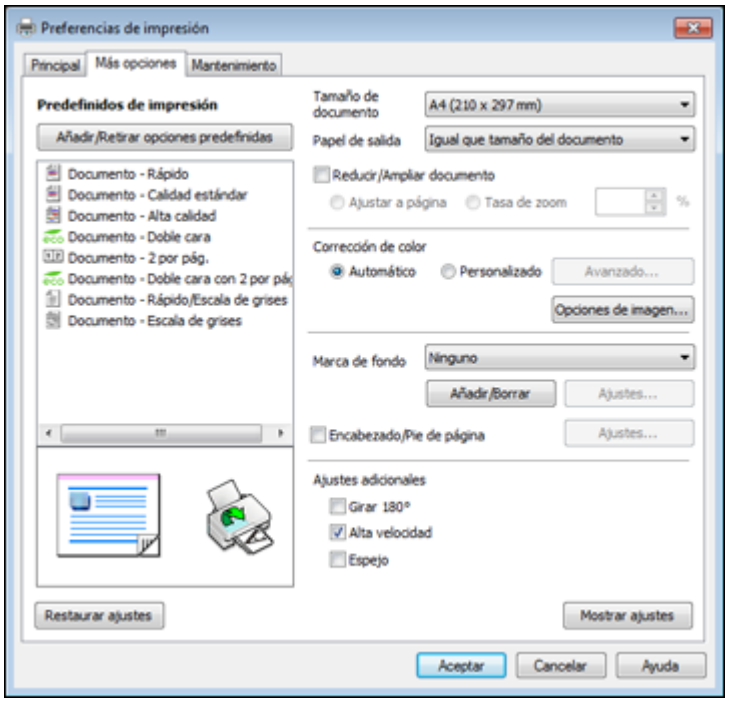
Densidad de impresión
Establece el nivel de cobertura de tinta para la impresión a doble cara.

Tiempo de secado de tinta aumentado
Establece la cantidad de tiempo requerido para que se seque la tinta en un lado del papel antes de imprimir en el otro lado en un trabajo de impresión a doble cara para evitar que la tinta manche la impresión.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto en la ficha Más opciones.



1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
   - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento o foto como el ajuste **Tamaño de documento**, y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida**.
   - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú **%**.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de color:
   - Seleccione **Automático** para ajustar la nitidez, el brillo, el contraste y la saturación del color automáticamente para su imagen.
   - Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar manualmente los ajustes de corrección de color o para desactivar la función de gestión de color en el software de la impresora.

- Seleccione **Opciones de imagen** para acceder a ajustes adicionales para mejorar las imágenes impresas.

3. Para agregar una marca de fondo a la impresión, seleccione los ajustes de Marca de fondo.
4. Para agregar un encabezado o un pie de página, seleccione **Encabezado/Pie de página**, luego seleccione **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación.
5. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

Opciones personalizadas de corrección de color - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Ajustes de Encabezado/Pie de página- Windows

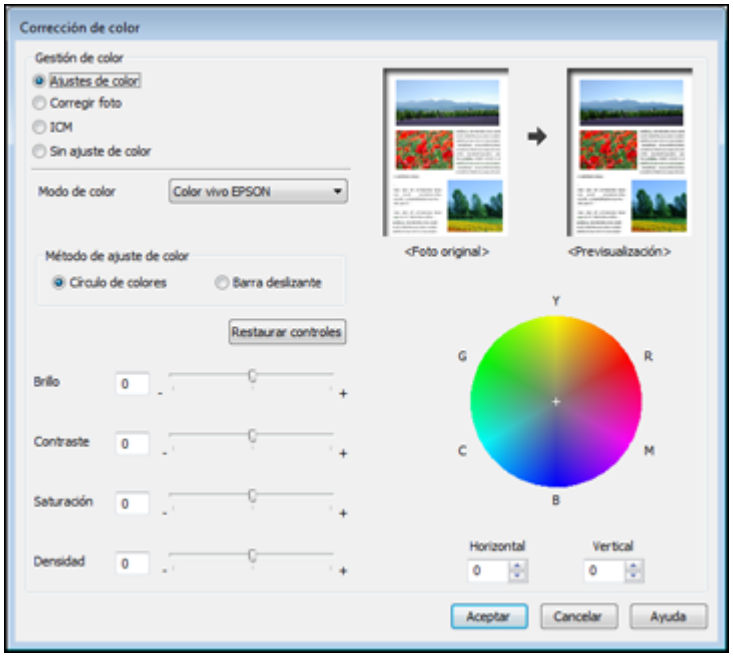
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Tareas relacionadas

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Opciones personalizadas de corrección de color - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de color para personalizar los colores de imágenes para su trabajo de impresión.



Ajustes de color
Le permite seleccionar un ajuste **Modo de color**, ajustes individuales para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y la **Densidad**, y tonos de color individuales. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

Corregir foto
Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas.

Nota: La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

Sin ajuste de color
Desactiva la gestión de color en el software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando sólo el software de la aplicación.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Opciones de imagen

Suavizado
Suaviza bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

Corregir ojos rojos
Reduce o elimina el efecto de ojos rojos en fotos.

Opciones de Ajustes adicionales

Girar 180º
Imprime la imagen girada 180º de su orientación original.

Alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

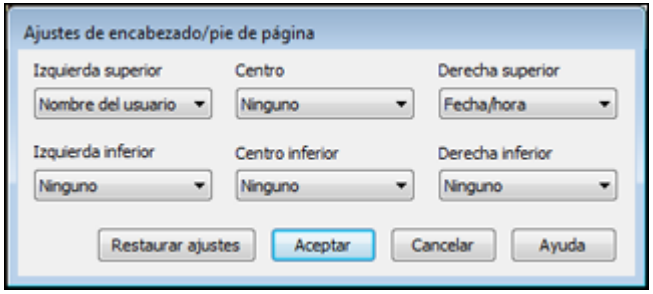
Espejo
Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Ajustes de Encabezado/Pie de página- Windows

Puede seleccionar cualquier opción en Ajustes de Encabezado/Pie de página para agregar un encabezado o pie de página al imprimir. Los artículos para imprimir están disponibles para imprimir en la parte superior o inferior de sus paginas, bien sea a la izquierda, a la derecha o al centro de la página.

Nota: Estos ajustes no están guardados con su documento.



Puede seleccionar imprimir la información a continuación, la cual proviene del Panel de control de Windows en su computadora:

- Nombre del usuario
- Nombre de computadora
- Fecha
- Fecha/hora

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

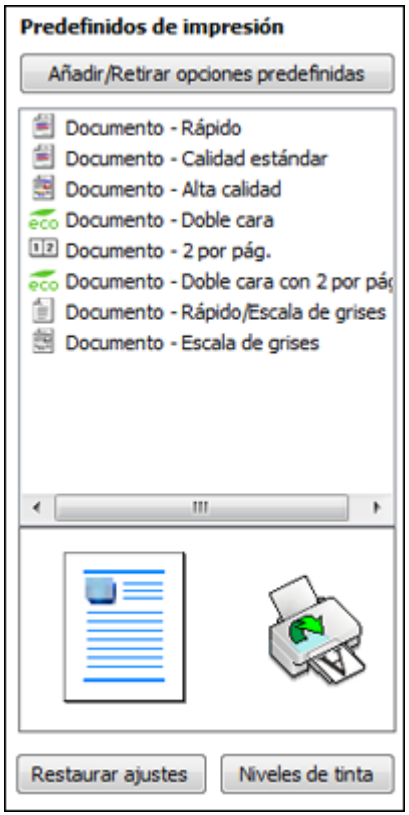
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha Principal o Más opciones.

Nota: Puede crear su propio ajuste predefinido de impresión haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

   Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:


Predefinidos de impresión
Añadir/Retirar opciones predefinidas
Documento - Rápido
Documento - Calidad estándar
Documento - Alta calidad
Documento - Doble cara
Documento - 2 por pág.
Documento - Doble cara con 2 por pág
Documento - Rápido/Escala de grises
Documento - Escala de grises
Restaurar ajustes
Niveles de tinta

2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.
3. Utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir una opción de impresión, selecciónela.
5. Haga clic en **Aceptar**.

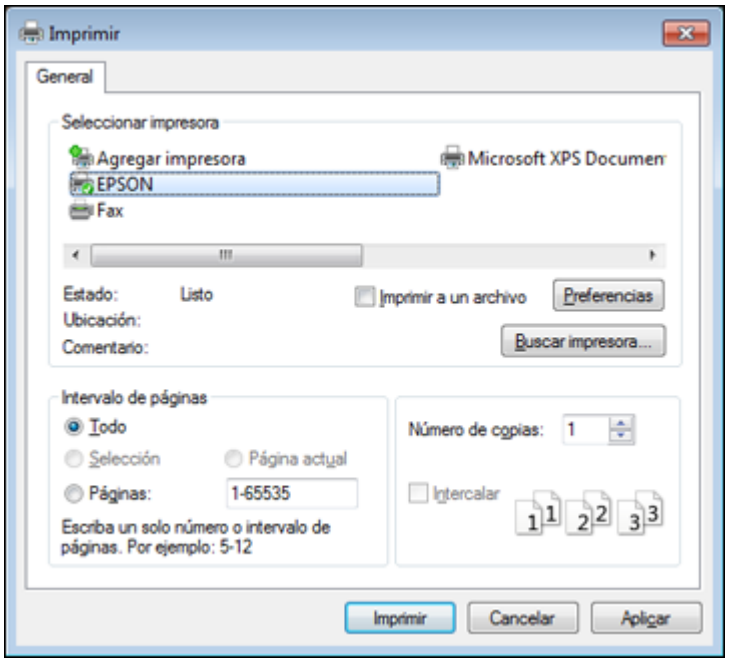
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como ésta:



2. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

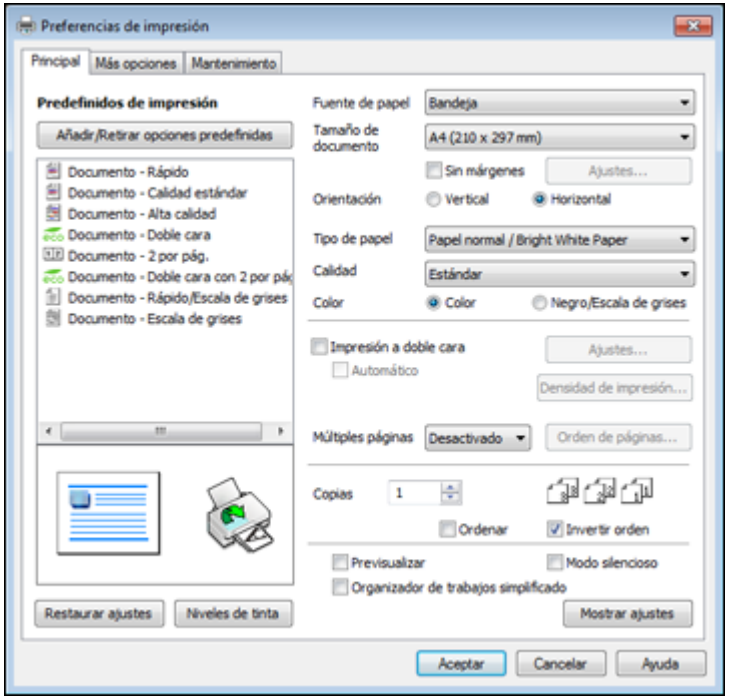
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican sólo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

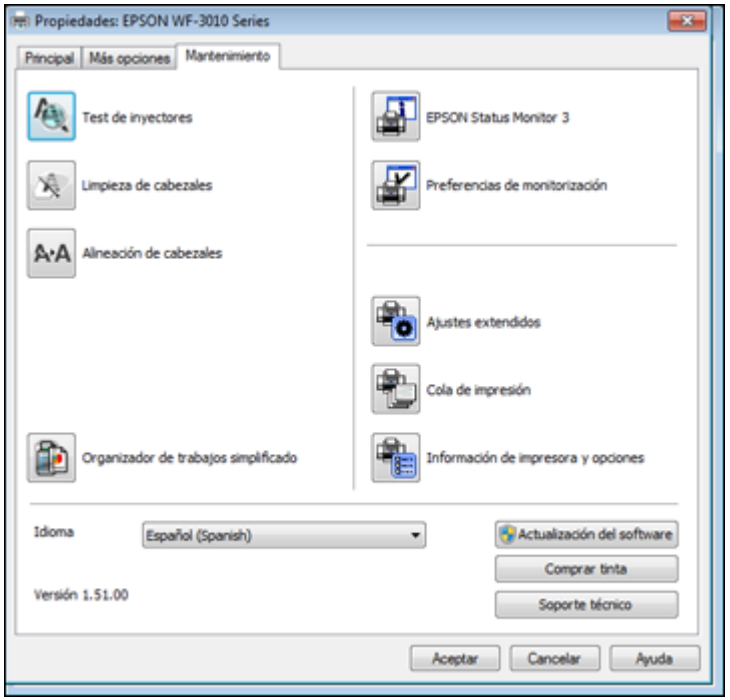
Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

   Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecen en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

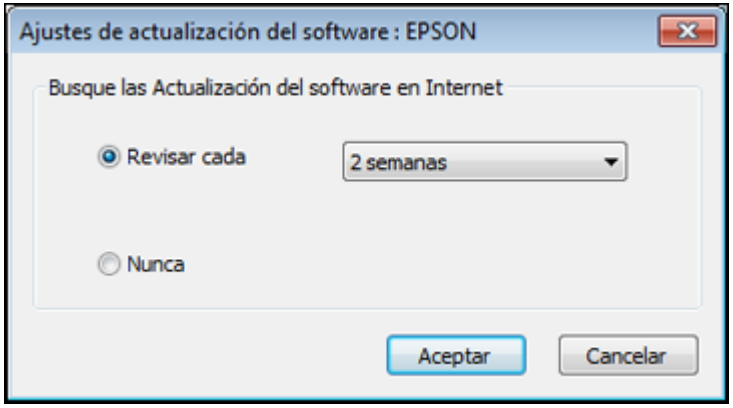
Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

   Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
   - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Tareas relacionadas

Cómo obtener actualizaciones del software

Cómo imprimir con Mac OS X

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Mac OS X, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac OS X
Cómo gestionar el color - Mac OS X
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X
Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

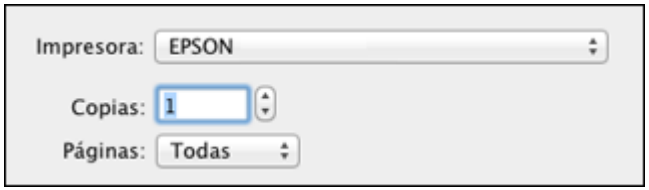
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

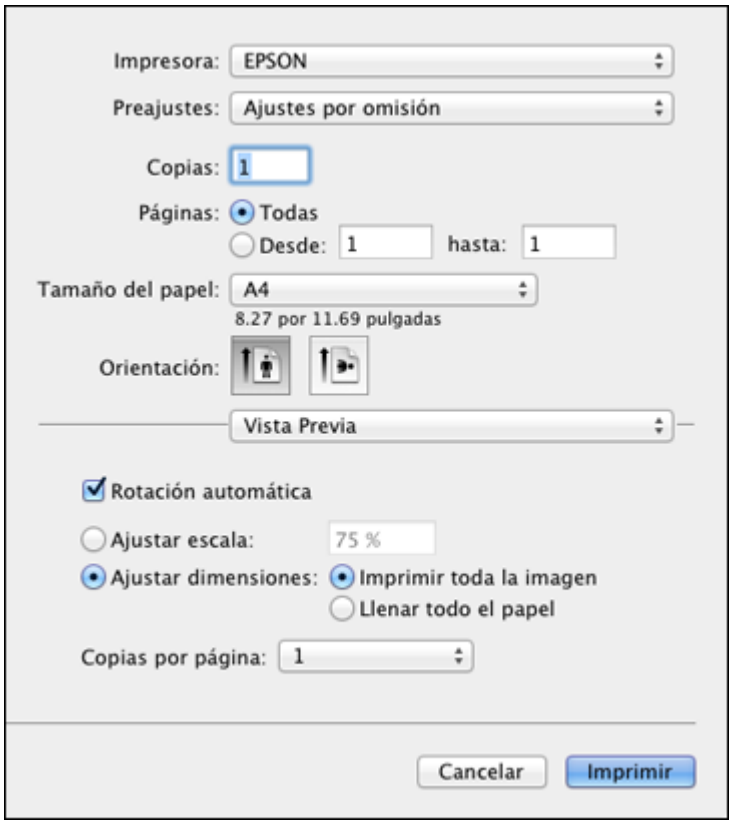
   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

   Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS X y la aplicación que está utilizando.

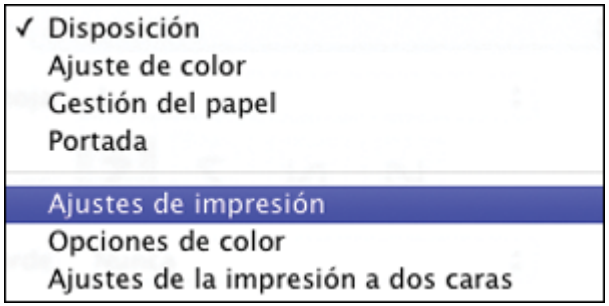
5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

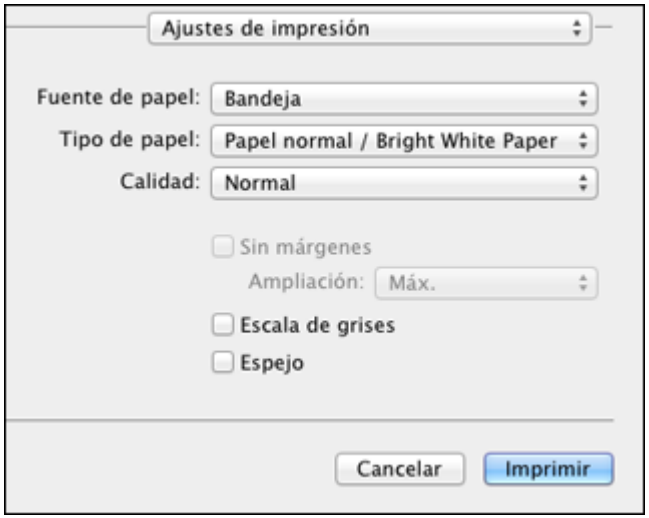
6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:



9. Seleccione el **Origen del papel** del que desea imprimir.

10. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

    Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

11. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.
12. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

Opciones de fuente de papel - Mac OS X
Opciones de calidad de impresión - Mac OS X
Opciones de impresión - Mac OS X

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X
Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

Opciones de fuente de papel - Mac OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Fuente de papel para imprimir en el papel cargado en esa fuente.

Bandeja
Selecciona el papel en la bandeja como la fuente del papel.

Ranura alim. papel pos.
Selecciona el papel en el alimentador de papel posterior como la fuente del papel.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Opciones de calidad de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Económico rápido
Para la impresión más rápida con calidad de borrador.

Económico
Para una impresión rápida con calidad reducida.

Normal
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Fino
Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

Calidad
Para la impresión de fotos y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

Alta calidad
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Calidad óptima
Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Opciones de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Ampliación
Si selecciona un ajuste de tamaño de papel sin márgenes, esta opción configura los ajustes de ampliación de la imagen para controlar la impresión en los bordes de las impresiones sin márgenes.

Escala de grises
Imprime texto y gráficos en negro o en tonos de gris.

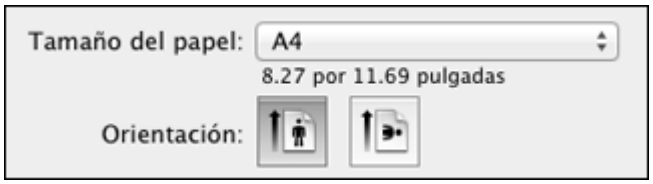
Espejo
Le permite voltear la imagen impresa horizontalmente.

Nota: Si selecciona la opción **Mín.** para el ajuste Ampliación, la foto se puede imprimir con un borde blanco.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac OS X

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**. Si va a imprimir una foto sin márgenes, seleccione la casilla de verificación **Sin márgenes** o un tamaño de papel con la opción **Sin márgenes**. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.

   Nota: Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papel compatible con la impresión sin márgenes para obtener más información.

2. Seleccione la orientación del documento o de la foto tal como se muestra en la ventana de impresión.

   Nota: Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** en el menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Referencias relacionadas

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X

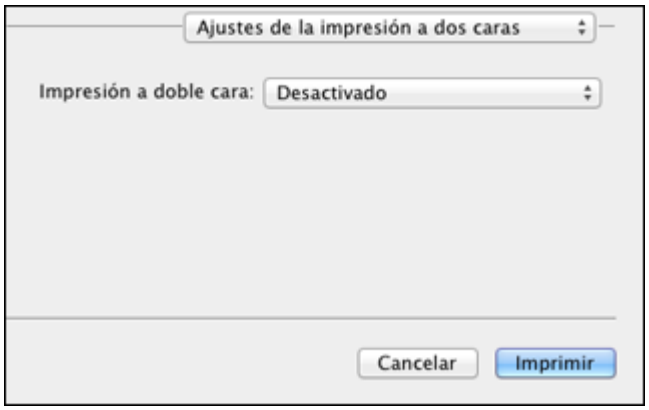
Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable en la ventana de impresión.

- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Volteo horizontal**.

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac OS X

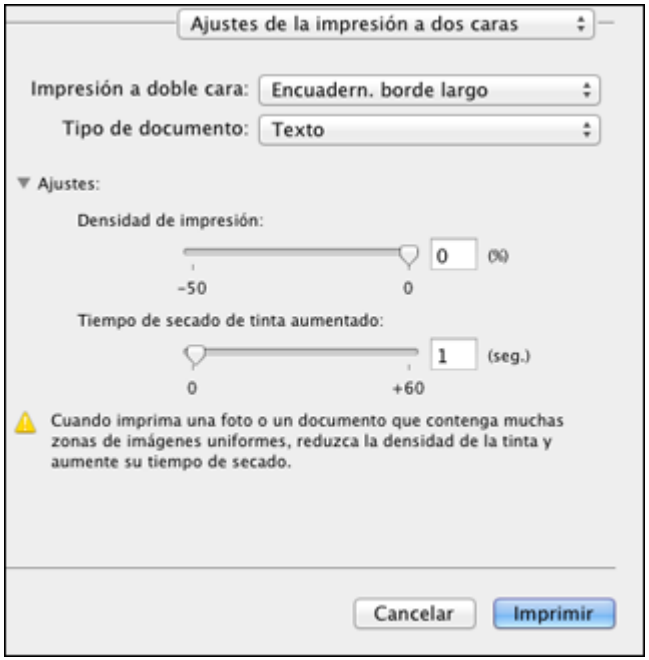
Puede imprimir en ambos lados del papel seleccionando **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú desplegable que aparece en la ventana de impresión.



Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red. Esta pantalla puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS X que está utilizando.

1. Seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara**.

2. Seleccione el tipo de documento que va a imprimir como el ajuste de **Tipo de documento**. El software automáticamente configura las opciones de Ajustes para ese tipo de documento.



3. Si es necesario, cambie la configuración de los Ajustes tal como se indica en la pantalla.
4. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac OS X

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú desplegable **Ajustes de la impresión a dos caras** o **Ajustes de salida** para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de impresión a doble cara

Encuadernación de borde largo
Orienta las páginas impresas a doble cara para que sean encuadernadas por el borde largo del papel.

Encuadernación de borde corto
Orienta las páginas impresas a doble cara para que sean encuadernadas por el borde corto del papel.

Ajustes

Densidad de impresión
Establece el nivel de cobertura de tinta para la impresión a doble cara.

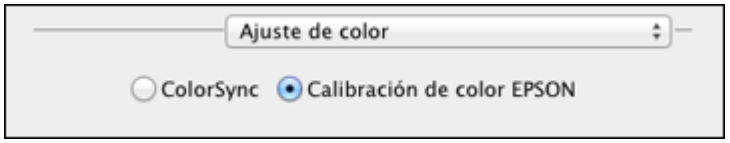
Tiempo de secado de tinta aumentado
Establece la cantidad de tiempo requerido para que se seque la tinta en un lado del papel antes de imprimir en el otro lado para un trabajo de impresión a doble cara.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac OS X

Cómo gestionar el color - Mac OS X

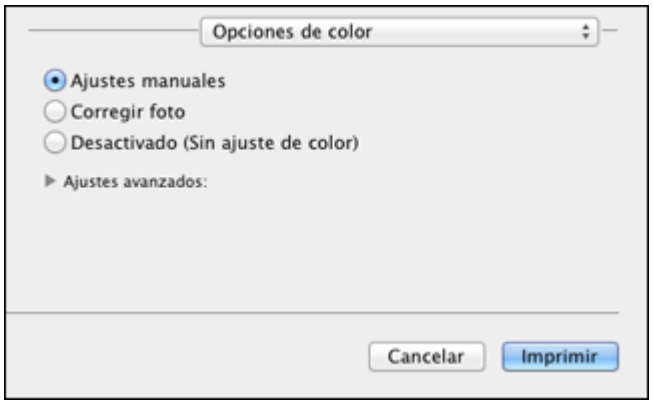
Puede configurar las opciones de Ajuste de color y Opciones de color para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable en la ventana de impresión.



2. Seleccione una de las opciones disponibles.

3. Seleccione **Opciones de color** en el menú desplegable en la ventana de impresión.



Nota: Los ajustes disponibles en el menú Opciones de color dependen de la opción seleccionada en el menú Ajuste de color.

4. Seleccione una de las opciones disponibles.

Ajuste de color y Opciones de color - Mac OS X

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Ajuste de color y Opciones de color - Mac OS X

Puede seleccionar estos ajustes en los menús **Ajuste de color** y **Opciones de color**.

Ajustes del menú Ajuste de color

Calibración de color EPSON
Le permite gestionar el color utilizando los controles en el software de la impresora, o desactivar la gestión de color.

ColorSync
Imprime utilizando los perfiles de color estándar del producto y del papel para ayudar a igualar los colores de la imagen. Puede personalizar el método de conversión y los ajustes de filtro en el menú desplegable ColorSync en la ventana de impresión.

Ajustes del menú Opciones de color

Ajustes manuales
Le permite seleccionar los ajustes manuales del color. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione los ajustes para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y tonos de color individuales. También puede seleccionar un ajuste **Modo** de color para imprimir fotos y gráficos y el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

Corregir foto
Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos.

Nota: La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

Desactivado (Sin ajuste de color)
Desactiva la gestión de color en el software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando sólo el software de la aplicación.

Tema principal: Cómo gestionar el color - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**.
3. Seleccione **Driver**.

   Verá esta pantalla:

General
Driver
Niveles de recambios
Utilidad
Imprimir con: EPSON
Para utilizar todas las opciones de su impresora, compruebe que figuran todas aquí.
Para obtener más información acerca de su impresora y el hardware opcional, consulte la documentación suministrada con ella.
Saltar página en blanco: Desactivado
Modo silencioso: Desactivado
Permitir temporalmente la impresión en negro: Desactivado
Impresión de alta velocidad: Activado
Eliminar bordes blancos: Desactivado
Notificaciones de advertencia: Activado
Cancelar
Aceptar

4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Preferencias de impresión - Mac OS X

Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Preferencias de impresión - Mac OS X

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha Driver.

Saltar página en blanco
Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Modo silencioso
Disminuye el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.

Permitir temporalmente la impresión en negro
Le permite imprimir con tinta negra cuando un cartucho de color está agotado.

Impresión de alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Eliminar bordes blancos
Elimina los bordes blancos que pueden aparecer cuando imprime fotos sin márgenes.

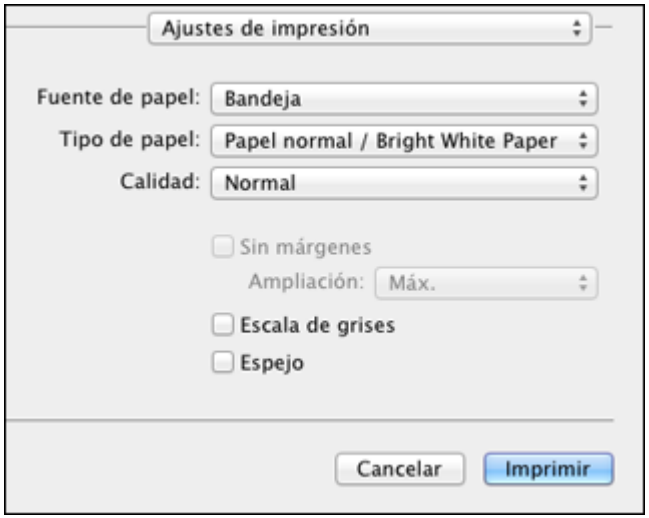
Notificaciones de advertencia
Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora cuando tiene un nivel de tinta bajo.

Tema principal: Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



Cómo revisar el estado de impresión - Mac OS X

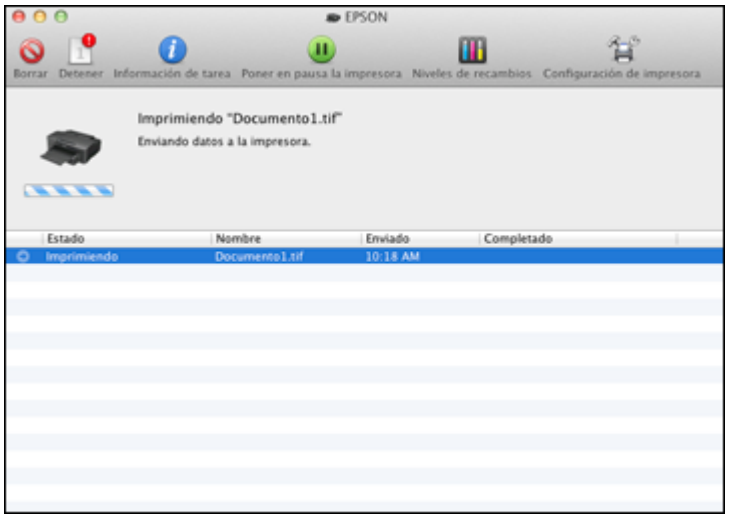
Tema principal: Cómo imprimir con Mac OS X

Cómo revisar el estado de impresión - Mac OS X

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión, controlar la impresión y verificar el estado de los cartuchos de tinta.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

   Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario:
   - Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en **Borrar**.
   - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión marcado como "En espera" y haga clic en **Reanudar**.
   - Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en **Poner en pausa la impresora**.
   - Para revisar el estado de los cartuchos de tinta, haga clic en **Niveles de recambios**.

Tema principal: Cómo imprimir su documento o foto - Mac OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón de cancelar del producto.

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

La caja de mantenimiento almacena tinta que se elimina del sistema durante la limpieza del cabezal de impresión. Cuando un cartucho de tinta está agotado o la caja de mantenimiento está al final de su vida útil, necesita reemplazarlo.

Si las impresiones no lucen bien, también es posible que tenga que reemplazar un cartucho que tenga más de seis meses, aún después de limpiar y alinear el cabezal de impresión.

Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento

Cómo comprar cartuchos de tinta EPSON y cajas de mantenimiento

Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta

Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

Cómo conservar tinta negra con Windows

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento

La impresora y su software le indicarán cuando un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o esté agotado, o cuando necesita reemplazar la caja de mantenimiento.

Cómo revisar el estado de los indicadores de estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento

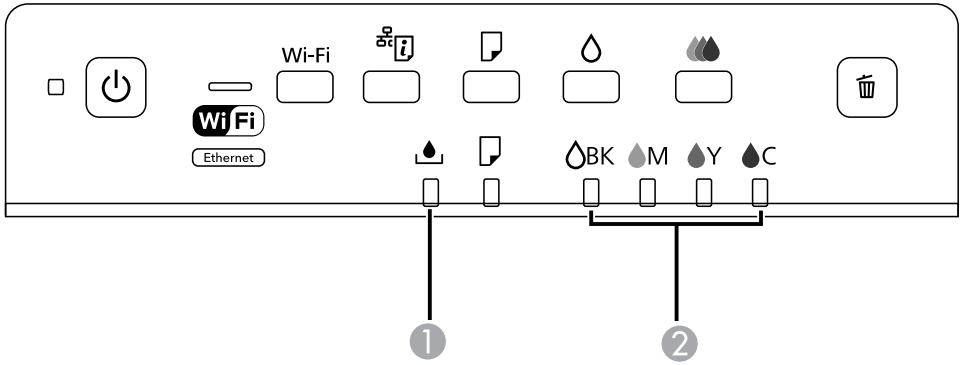
Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento con Windows

Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento con Mac OS X

Tema principal: Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Cómo revisar el estado de los indicadores de estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento

Puede revisar el estado de los cartuchos de tinta y de la caja de mantenimiento a través de los indicadores del producto.



1 Indicador de caja de mantenimiento

2 El indicador de falta tinta negra y de color

- Si el indicador está parpadeando, significa que un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o la caja de mantenimiento está casi al final de su vida útil. Puede seguir imprimiendo hasta que tenga que reemplazar el cartucho o la caja de mantenimiento.
- Si el indicador está encendido en rojo, significa que el cartucho está agotado o la caja de mantenimiento está al final de su vida útil. Debe reemplazar el cartucho o la caja de mantenimiento para imprimir.

Tema principal: Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento

Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento con Windows

Un aviso de tinta baja aparece si intenta imprimir cuando uno de los cartuchos tiene un nivel de tinta bajo. Además, puede revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento en cualquier momento con una utilidad en su computadora Windows.

1. Para revisar el estado, haga doble clic en el icono del producto en la barra de tareas de Windows, luego haga clic en **Detalles**.

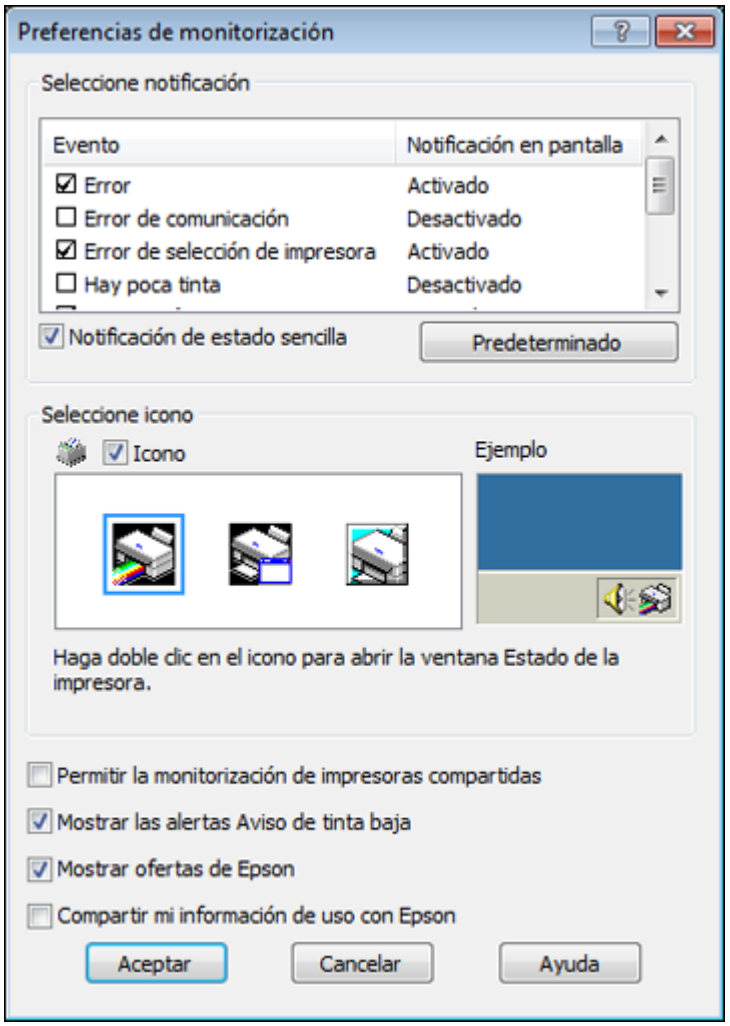
   Verá esta ventana:

2. Reemplace o vuelva a instalar la caja de mantenimiento o los cartuchos de tinta según se indica en la pantalla.

   Nota: Si alguno de los cartuchos instalados en el producto está roto, es incompatible con el modelo del producto o está instalado incorrectamente, EPSON Status Monitor no mostrará el estado exacto de los cartuchos de tinta.

3. Para desactivar el aviso de tinta baja, haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Preferencias de monitorización**.

   Verá esta ventana:



4. Desactive la casilla de verificación **Consulte las alertas Aviso de tinta baja** en la parte inferior de la pantalla.
5. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**. (Las ofertas promocionales no están disponibles para América Latina).

Tema principal: Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento con Mac OS X

Puede revisar el estado de los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento con una utilidad en su computadora Mac.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Seleccione **EPSON Status Monitor**.

   Verá esta ventana:

3. Realice una las siguientes acciones, según sea necesario:
   - Puede actualizar el estado de los cartuchos de tinta y de la caja de mantenimiento haciendo clic en **Actualizar**.
   - Reemplace o vuelva a instalar la caja de mantenimiento o los cartuchos de tinta según se indica en la pantalla.

   Nota: Si alguno de los cartuchos instalados en el producto está roto, es incompatible con el modelo del producto o está instalado incorrectamente, EPSON Status Monitor no mostrará el estado exacto de los cartuchos de tinta.

Tema principal: Cómo revisar el estado de los cartuchos y de la caja de mantenimiento

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

Cómo comprar cartuchos de tinta EPSON y cajas de mantenimiento

Puede adquirir papel, cajas de mantenimiento y tinta EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Códigos de los cartuchos de tinta y de la caja de mantenimiento

Tema principal: Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Códigos de los cartuchos de tinta y de la caja de mantenimiento

Utilice estos códigos cuando ordene o compre una caja de mantenimiento o cartuchos de tinta nuevos.

Nota: Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de 6 meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos.

Color de tinta	Código
Negro	140
Cian	140
Magenta	140
Amarillo	140

Código de la caja de mantenimiento: T6711

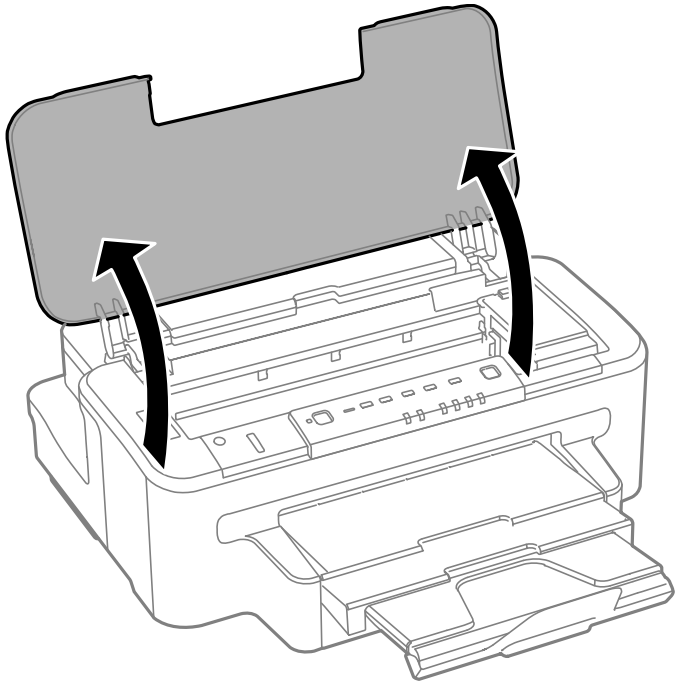
Tema principal: Cómo comprar cartuchos de tinta EPSON y cajas de mantenimiento

Cómo retirar e instalar los cartuchos de tinta

Asegúrese de tener a la mano los cartuchos de repuesto antes de comenzar. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los cartuchos usados.

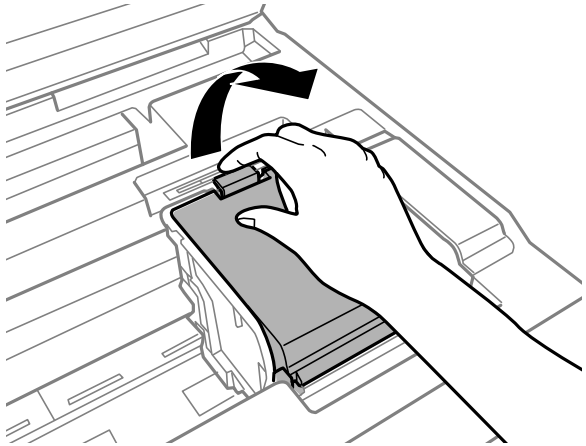
Precaución: Deje los cartuchos viejos instalados en la impresora hasta que esté listo para reemplazarlos para evitar que se resequen los inyectores del cabezal de impresión. No saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

1. Encienda el producto.
2. Si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo, el indicador ◊ de falta tinta del panel de control parpadea y aparece un mensaje en la pantalla de su computadora. El indicador ◊ de falta tinta permanece encendido si el cartucho está completamente agotado.Anote cuales cartuchos necesitan ser reemplazados.
3. Abra la tapa.



El soporte del cartucho de tinta se desplaza a la posición de cambio. Si no se desplaza, oprima el botón ◊ de limpieza de tinta negra .

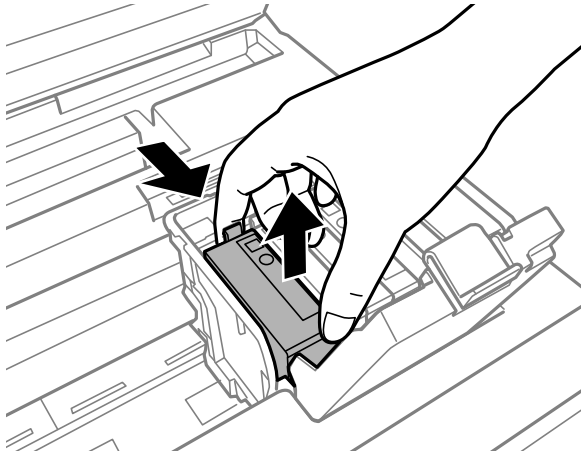
4. Abra la tapa del cartucho.



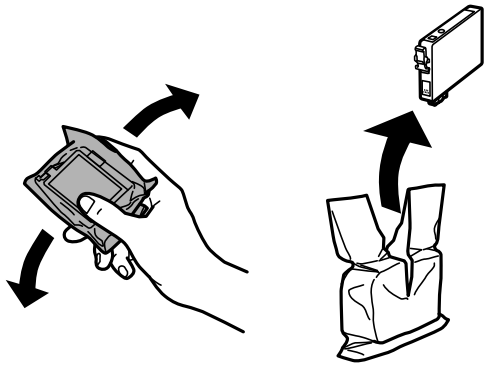
Nota: Deseche los cartuchos usados con cuidado. No desmonte o intente rellenar un cartucho usado.

Advertencia: Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjúagueselos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala y acuda a un médico de inmediato. Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

5. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo.

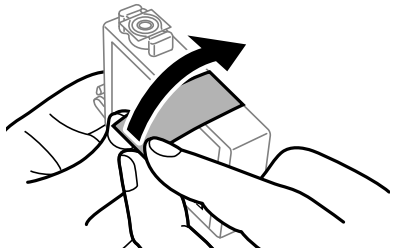


6. Levemente agite el cartucho nuevo cuatro o cinco veces, tal como se muestra a continuación. Después saque el cartucho del envoltorio.

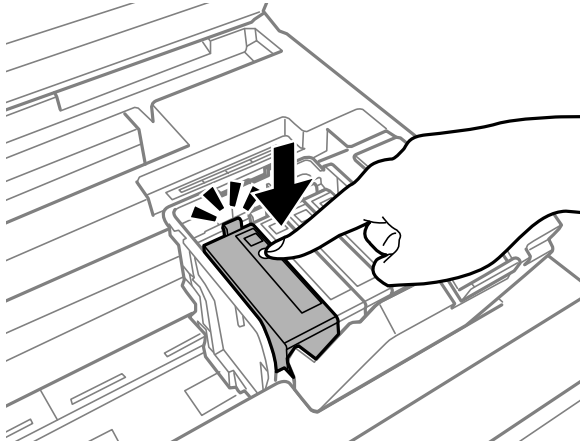


Precaución: No retire ninguna etiqueta o se derramará la tinta. No toque el chip verde del cartucho. Instale el cartucho nuevo inmediatamente después de retirar el viejo; si no, el cabezal de impresión se puede resecar e impedir la impresión.

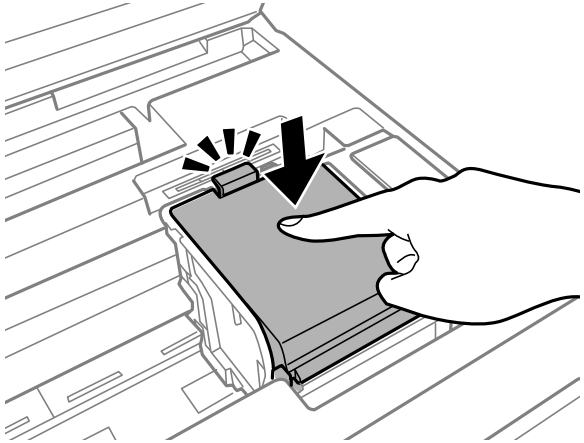
7. Solo retire la etiqueta amarilla.



8. Coloque el cartucho nuevo en el soporte y empújelo hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



9. Cierre la tapa del cartucho y presiónela hasta que encaje en su lugar.



10. Cierre la tapa de impresión para empezar a cargar la tinta.

    Este proceso tarda aproximadamente tres minutos.

Nota: No apague la impresora durante el proceso de la carga de tinta.

Si retira un cartucho que está agotado o que tiene un nivel de tinta bajo, no podrá volver a instalar el cartucho y utilizarlo.

Precaución: Si retira un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y del polvo y guárdelo en el mismo entorno que la impresora. La válvula en el orificio del suministro de tinta está diseñada para contener cualquier exceso de tinta; no toque el orificio de suministro de tinta o el área circundante. Siempre guarde los cartuchos de tinta con la etiqueta hacia arriba; no los almacene boca abajo.

Tema principal: Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Conceptos relacionados

Cómo comprar cartuchos de tinta EPSON y cajas de mantenimiento

Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

Cuando un cartucho de color está agotado, puede seguir imprimiendo desde la computadora con tinta negra. Sustituya el cartucho de color agotado lo antes posible para imprimir en el futuro.

Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Windows

Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Mac OS X

Tema principal: Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Windows

Si aparece un mensaje durante la impresión informándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra cuando un cartucho de color está agotado, puede cancelar el trabajo de impresión y seleccionar los ajustes para imprimir en papel normal o en un sobre.

Nota: Para utilizar este recurso, EPSON Status Monitor debe estar habilitado.

1. Haga clic en **Detener** o en **Cancelar impresión** para cancelar el trabajo de impresión.

   Nota: Si el mensaje aparece en otra computadora conectada a una red, puede que tenga que cancelar el trabajo de impresión utilizando el panel de control del producto.

2. Cargue papel normal o un sobre en el producto.
3. Acceda a los ajustes de impresión en la aplicación.
4. Haga clic en la ficha **Principal**.
5. Seleccione **Papel normal/Bright White Paper** o **Sobre** como el ajuste de tipo de papel.
6. Seleccione la casilla de verificación **Negro/Escala de grises**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Imprima el documento.

   EPSON Status Monitor 3 muestra un mensaje de impresión.
9. Haga clic en **Imprimir en negro** para imprimir el documento.

Tema principal: Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

Cómo imprimir con cartuchos de color agotados - Mac OS X

Si se detiene la impresión, puede cancelar el trabajo de impresión y seleccionar ajustes para imprimir temporalmente con tinta negra en papel normal o en un sobre.

1. Haga clic en el icono de la impresora en el Dock.
2. Si aparece un mensaje informándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra solamente, haga clic en el icono **Borrar** para cancelar el trabajo de impresión.

   Nota: Si el mensaje aparece en otra computadora conectada a una red, puede que tenga que cancelar el trabajo de impresión utilizando el panel de control del producto.

3. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
4. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**.
5. Seleccione **Driver**.

   Verá esta pantalla:

General
Driver
Niveles de recambios
Utilidad
Imprimir con: EPSON
Para utilizar todas las opciones de su impresora, compruebe que figuran todas aquí.
Para obtener más información acerca de su impresora y el hardware opcional, consulte la documentación suministrada con ella.
Saltar página en blanco: Desactivado
Modo silencioso: Desactivado
Permitir temporalmente la impresión en negro: Desactivado
Impresión de alta velocidad: Activado
Eliminar bordes blancos: Desactivado
Notificaciones de advertencia: Activado
Cancelar
Aceptar

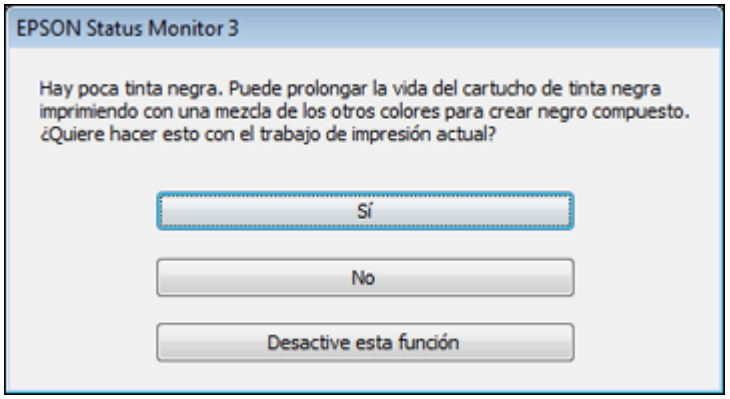
6. Seleccione **Activado** para el ajuste **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Cierre la ventana de la utilidad.
9. Cargue papel normal o un sobre en el producto.
10. Acceda a los ajustes de impresión en la aplicación de impresión.

11. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.
12. Seleccione **Papel normal/Bright White Paper** o **Sobre** como el ajuste de tipo de papel.
13. Seleccione la opción **Escala de grises**.
14. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

Tema principal: Cómo imprimir con tinta negra y cartuchos de color agotados

Cómo conservar tinta negra con Windows

La siguiente ventana aparece cuando la tinta negra está a punto de agotarse pero los cartuchos de tinta de color aún tienen tinta.


EPSON Status Monitor 3
Hay poca tinta negra. Puede prolongar la vida del cartucho de tinta negra imprimiendo con una mezcla de los otros colores para crear negro compuesto. ¿Quiere hacer esto con el trabajo de impresión actual?
Sí
No
Desactive esta función

Nota: La ventana sólo aparece cuando tiene seleccionado **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel y depende de los otros ajustes de impresión seleccionados. Para utilizar este recurso, EPSON Status Monitor debe estar habilitado.

- Haga clic en **Sí** para usar una mezcla de las tintas de color para crear el color negro, o haga clic en **No** para seguir usando la tinta negra restante para el documento que está imprimiendo.
- Haga clic en **Desactive esta función** para seguir usando la tinta negra restante.

  Nota: Si desactiva esta función, debe reinstalar el software de la impresora para activarla nuevamente.

Tema principal: Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

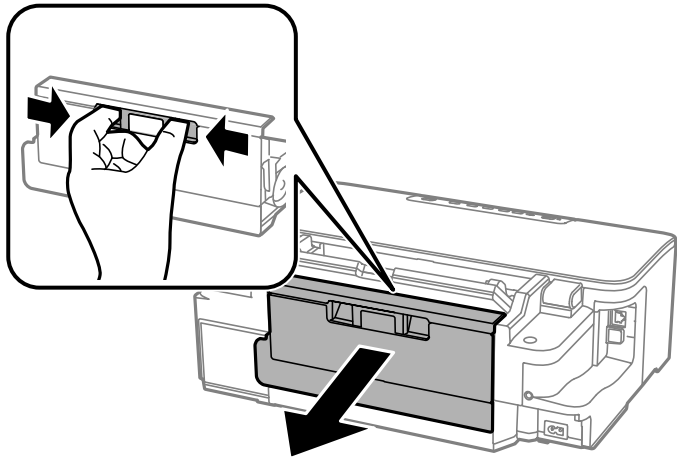
Asegúrese de tener a la mano una caja de mantenimiento nueva antes de comenzar.

Precaución: No reutilice una caja de mantenimiento que ha sido retirada y que se ha quedado sin instalar por más de una semana. Mantenga la caja de mantenimiento fuera de la luz solar directa.

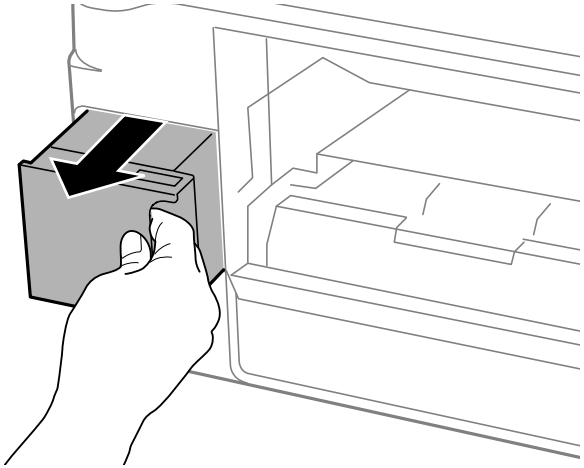
1. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar el producto.
2. Saque la caja de mantenimiento nueva de su envoltorio.

   Precaución: No toque el chip verde de la caja de mantenimiento.

3. Oprima las lengüetas y retire la unidad dúplex (tapa posterior).



4. Sujete la caja de mantenimiento tal como se muestra a continuación y sáquela de su soporte.

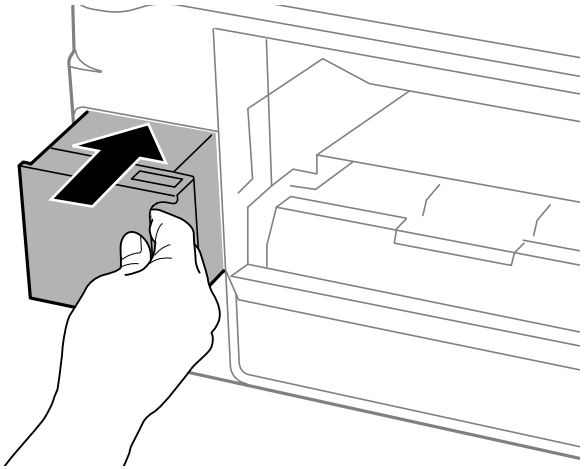


Nota: No incline la caja de mantenimiento usada y no la desmonte.

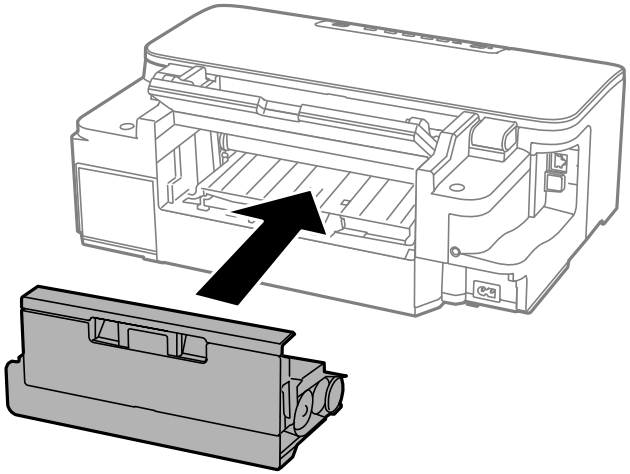
Advertencia: Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala y acuda a un médico de inmediato. Mantenga la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños y no ingiere la tinta.

5. Coloque la caja de mantenimiento usada en la bolsa de plástico incluida con la caja de mantenimiento nueva. Cierre la bolsa y deséchela con cuidado.

6. Introduzca la caja de mantenimiento nueva en el soporte y presiónela completamente hacia adentro.



7. Coloque la unidad dúplex (tapa posterior).



Tema principal: Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Conceptos relacionados

Cómo comprar cartuchos de tinta EPSON y cajas de mantenimiento

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que reemplazar los cartuchos de tinta.

Mantenimiento del cabezal de impresión
Cómo limpiar el recorrido del papel

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gastará tinta, por lo tanto, límpielos sólo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para que no los limpie innecesariamente.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si un cartucho de tinta está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero.

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión
Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Temas relacionados
Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de la prueba de inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

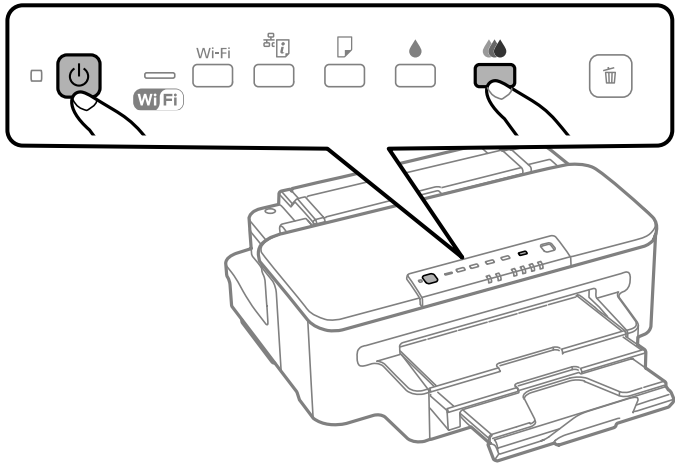
Cómo revisar los inyectores con los botones del producto
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores con los botones del producto

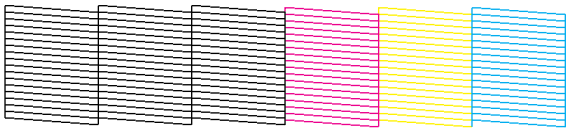
Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja del papel.
2. Apague el producto.
3. Mantenga presionado el botón de limpieza de tinta de color mientras pulsa el botón ⏻ de encendido para encender el producto de nuevo. Mantenga los dos botones presionados hasta que el indicador ⏻ de encendido empieza a parpadear, luego suelte los botones.

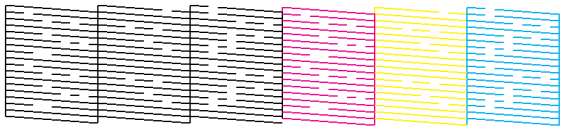


4. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



   Necesita limpiar el cabezal de impresión.



5. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede seguir imprimiendo.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Temas relacionados

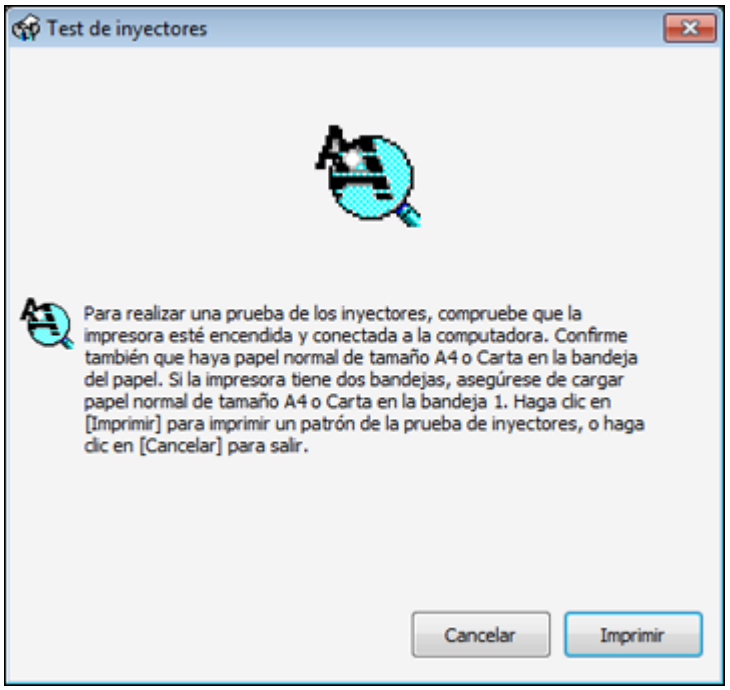
Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue unas cuantas hojas de papel regularen la bandeja del papel (o en la bandeja 1 si su producto tiene dos bandejas).
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Test de inyectores**.

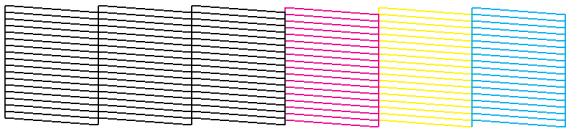
   Verá una de estas ventanas:


Test de inyectores
Para realizar una prueba de los inyectores, compruebe que la impresora esté encendida y conectada a la computadora. Confirme también que haya papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja del papel. Si la impresora tiene dos bandejas, asegúrese de cargar papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja 1. Haga clic en [Imprimir] para imprimir un patrón de la prueba de inyectores, o haga clic en [Cancelar] para salir.
Cancelar
Imprimir

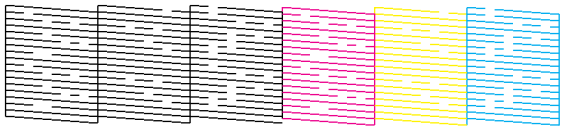
Epson Printer Utility 4
Comprar tinta Epson
EPSON
EPSON
Test de inyectores
Para realizar una prueba de los inyectores, compruebe que la impresora esté encendida y conectada a la computadora. Confirme también que haya papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja del papel. Si la impresora tiene dos bandejas, asegúrese de cargar papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja 1. Haga clic en [Imprimir] para imprimir un patrón de la prueba de inyectores, o haga clic en [Cancelar] para salir.
Cancelar
Imprimir

4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



6. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Temas relacionados

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de la prueba de inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si un cartucho de tinta está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero.

Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Temas relacionados

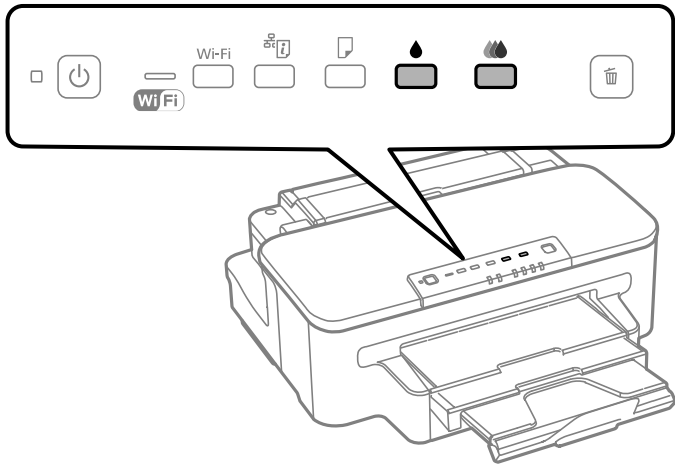
Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja del papel.
3. Examine el patrón de la prueba de inyectores y mire si los inyectores negros o de color necesitan limpieza.

4. Presione el botón de limpieza de tinta negra (para limpiar los inyectores negros) o el botón de limpieza de tinta de color (para limpiar los inyectores de color) por 3 segundos para empezar el ciclo de limpieza.



El indicador de encendido parpadea durante todo el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

5. Ejecute una prueba de inyectores para confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que uno de los cartuchos de tinta esté viejo o dañado y necesita ser reemplazado.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Temas relacionados

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

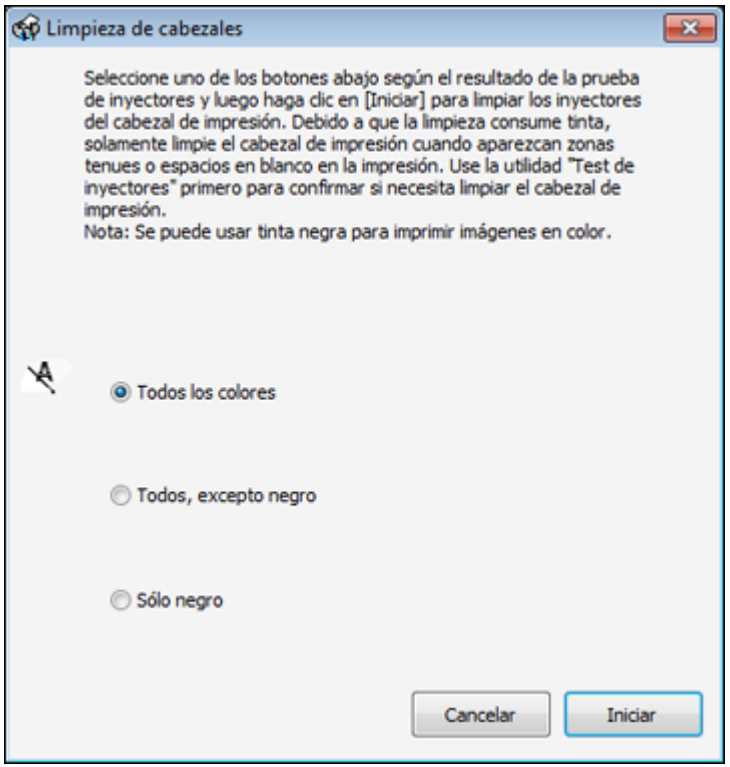
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue unas cuantas hojas de papel regular en la bandeja del papel (o en la bandeja 1 si su producto tiene dos bandejas).

2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión** o **Cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

   Verá una de estas ventanas:


Limpieza de cabezales
Seleccione uno de los botones abajo según el resultado de la prueba de inyectores y luego haga clic en [Iniciar] para limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Debido a que la limpieza consume tinta, solamente limpie el cabezal de impresión cuando aparezcan zonas tenues o espacios en blanco en la impresión. Use la utilidad "Test de inyectores" primero para confirmar si necesita limpiar el cabezal de impresión.
Nota: Se puede usar tinta negra para imprimir imágenes en color.
Todos los colores
Todos, excepto negro
Sólo negro
Cancelar
Iniciar

Epson Printer Utility 4
Comprar tinta Epson
EPSON
EPSON
Limpieza de cabezales
Seleccione uno de los botones abajo según el resultado de la prueba de inyectores y luego haga clic en [Iniciar] para limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Debido a que la limpieza consume tinta, solamente limpie el cabezal de impresión cuando aparezcan zonas tenues o espacios en blanco en la impresión. Use la utilidad "Test de inyectores" primero para confirmar si necesita limpiar el cabezal de impresión.
Nota: Se puede usar tinta negra para imprimir imágenes en color.
Todos los colores
Todos, excepto negro
Sólo negra
Iniciar
Cancelar

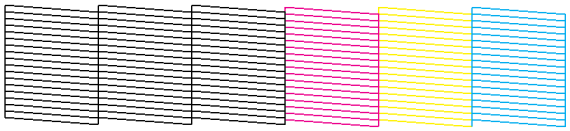
4. Seleccione el ciclo de limpieza que desea ejecutar, según el patrón de la prueba de inyectores.
5. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

   El indicador ⏻ de encendido parpadea durante todo el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

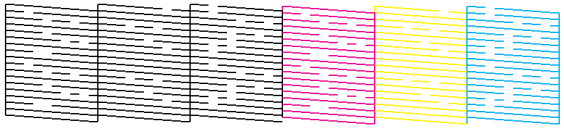
   Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

6. Cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear y permanece encendido, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de la prueba de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.
7. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague el producto y espere por lo menos 6 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que uno de los cartuchos de tinta esté viejo o dañado y necesita ser reemplazado.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Temas relacionados

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granulado o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

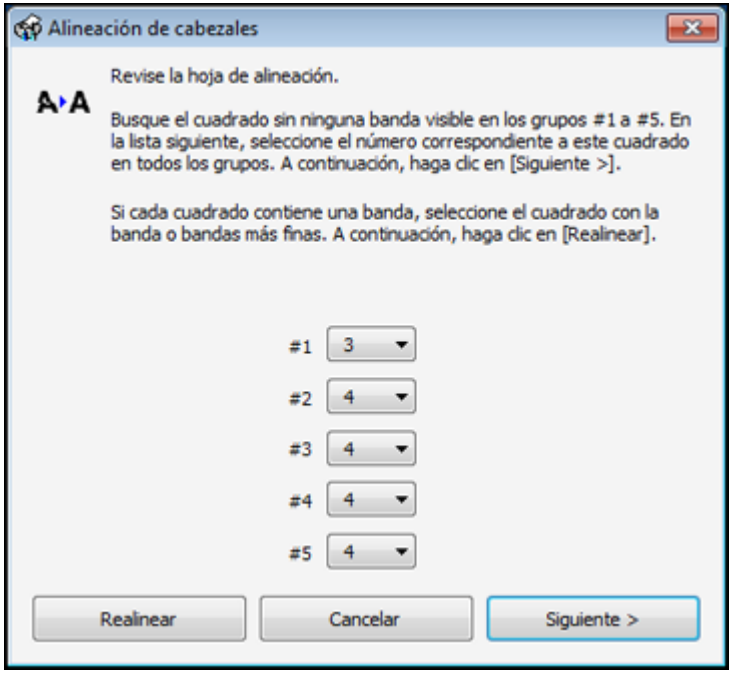
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede alinear el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Cargue unas cuantas hojas de papel regular en la bandeja del papel (o en la bandeja 1 si su producto tiene dos bandejas).
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **Mac OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
3. Seleccione **Alineación de cabezales**.
4. Haga clic en **Siguiente**, luego haga clic en **Imprimir** para imprimir una hoja de alineación.

   Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

   Verá una de estas ventanas:


Alineación de cabezales
Revise la hoja de alineación.
Busque el cuadrado sin ninguna banda visible en los grupos #1 a #5. En la lista siguiente, seleccione el número correspondiente a este cuadrado en todos los grupos. A continuación, haga clic en [Siguiente >].
Si cada cuadrado contiene una banda, seleccione el cuadrado con la banda o bandas más finas. A continuación, haga clic en [Realinear].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinear
Cancelar
Siguiente >

Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Alineación de cabezales
Revise la hoja de alineación.
Busque el cuadrado sin ninguna banda visible en los juegos del 1 al 5. En la lista siguiente, seleccione el número correspondiente a este cuadrado de todos los juegos. Después, haga clic en [Siguiente >].
Si todos los cuadrados contienen una banda, seleccione el que tenga la banda o bandas más finas. A continuación, haga clic en [Realinear].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinear
Cancelar
Siguiente >

5. Revise el patrón impreso y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para elegir el número que representa el patrón con la mejor alineación de cada grupo.
   - Después de elegir cada número de patrón, haga clic en **Siguiente**.
   - Si no puede encontrar un patrón alineado en uno o más de los grupos, elija el que tenga la mejor alineación en cada grupo y haga clic en **Realinear**. A continuación, imprima otra hoja de alineación y revísela.

   Nota: Haga clic en **Saltar** (donde esté disponible) si desea saltar una hoja de alineación en particular.

6. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**.

Tema principal: Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar el recorrido del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar el recorrido del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja del papel.
2. Pulse el botón de alimentación de papel para cargar y expulsar el papel.
3. Repita cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Cómo limpiar y transportar el producto

Si el producto se ensucia o si tiene que moverlo a una distancia larga, siga las instrucciones de las siguientes secciones.

Cómo limpiar el producto
Cómo transportar el producto

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Precaución: No utilice un cepillo duro, benceno, alcohol o disolventes de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No coloque ningún objeto encima de la tapa y no utilice la tapa como una superficie para escribir ya que la podría rayar de forma permanente. No aplique aceites u otros lubricantes en el interior del producto o permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel del producto.
5. Limpie la bandeja del papel o bandeja con un cepillo suave.
6. Limpie el exterior de la impresora con un paño humedecido con un poco de detergente suave.

Nota: Cierre la bandeja de alimentación trasera y la bandeja de salida cuando no esté utilizando el producto.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Cómo transportar el producto

Si necesita enviar o transportar el producto a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte tal como se indica a continuación.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.

4. Retire todo el papel del producto.
5. Cierre la bandeja de alimentación de papel y la bandeja de salida.
6. Embale el producto en su caja original o en una de tamaño similar utilizando el material de protección incluido con él.
7. Mantenga el producto nivelado durante el transporte; de lo contrario, la tinta se podría derramar.

Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir en un lugar nuevo, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Resolución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

Cómo obtener actualizaciones del software
Estado de los indicadores de la impresora
Cómo ejecutar una prueba de la impresora
Solución de problemas de configuración
Solución de problemas de red
Solución de problemas de papel
Solución de problemas de impresión desde una computadora
Solución de problemas de composición de página y contenido
Solución de problemas con la calidad de impresión
Cómo desinstalar el software del producto
Dónde obtener ayuda

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página de descarga de drivers en global.latin.epson.com/Soporte.

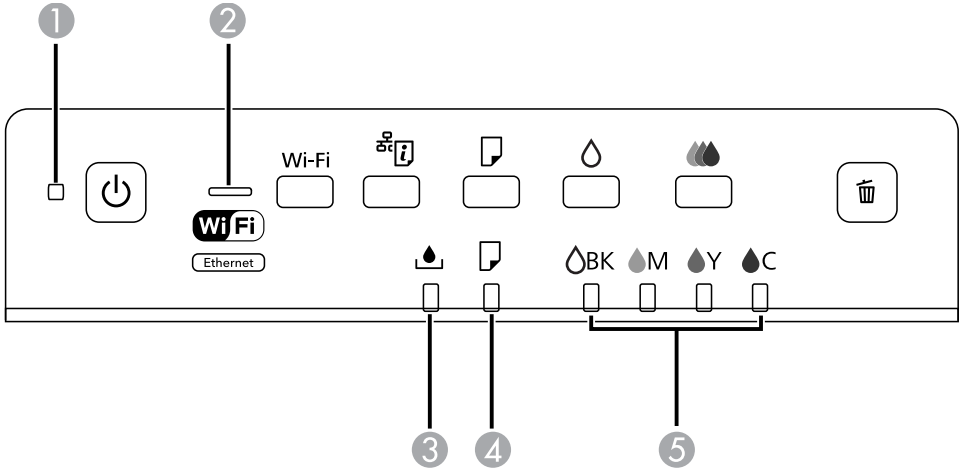
Con Windows, el software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** o **Actualización del driver** en los siguientes lugares:

- Haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows
- En la ficha **Mantenimiento** en el driver de la impresora
- En el grupo de programas **EPSON** bajo el nombre de su producto

Tema principal: Resolución de problemas

Estado de los indicadores de la impresora

A menudo puede diagnosticar problemas con la impresora revisando los indicadores de la impresora.



Indicadores	
1	⏻ de encendido
2	WiFi
3	de caja de mantenimiento
4	de papel
5	La tinta negra y la de color se han terminado

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador ⏻ de encendido está encendido	La impresora está encendida.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando	La impresora está ocupada. Espere hasta que deje de parpadear el indicador ⏻ de encendido antes de apagar la impresora.

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador de papel está encendido	Es posible que falta papel. Cargue más papel en la bandeja o en la bandeja trasera y pulse el botón de alimentación de papel para continuar.
	Si han avanzado varias hojas a la vez, pulse el botón de alimentación de papel para expulsar el papel.
	Durante la impresión automática en ambos lados, es posible que el tamaño del papel avanzado no corresponda al tamaño seleccionado. Seleccione el tamaño correcto del papel o cargue el tamaño correcto, después pulse el botón de alimentación de papel para eliminar el error.
	Es posible que el papel cargado en la bandeja trasera no sea compatible. Vuelva a colocar el papel, después pulse el botón de alimentación de papel.
El indicador de papel está parpadeando	El papel esta obstruido en la impresora o está cargado incorrectamente en la bandeja trasera. Revise en la bandeja, en el interior de la impresora y en la unidad dúplex para retirar el papel obstruido. Luego, pulse el botón de alimentación de papel para eliminar el error.
Los indicadores de falta tinta y de papel están parpadeando	La tapa está abierta. Cierre la tapa.
Un indicador de falta tinta está parpadeando	Un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Asegúrese de tener un cartucho de repuesto a la mano.
Un indicador de falta tinta está encendido	Un cartucho de tinta está agotado o no está instalado correctamente. Reemplace el cartucho de tinta indicado. Asegurese de que el cartucho esté instalado correctamente.
El indicador de caja de mantenimiento está parpadeando	La caja de mantenimiento está casi al final de su vida útil. Asegúrese de tener una caja de mantenimiento de repuesto a la mano.
El indicador de caja de mantenimiento está encendido	La caja de mantenimiento está al final de su vida útil. Reemplace la caja de mantenimiento
El indicador WiFi está parpadeando	Se ha producido un error con la conexión Wi-Fi. Pulse el botón **Wi-Fi** para eliminar el error e intente conectarse de nuevo.

Estado del indicador	Condición/solución
Todos los indicadores están parpadeando	Error de la impresora. Revise en la bandeja trasera, en el interior de la impresora y en la unidad dúplex para retirar el papel obstruido. Apague la impresora y luego vuelva a encenderla. Si el error persiste, póngase en contacto con Epson.
Los indicadores de caja de mantenimiento, de papel, y de falta tinta están encendidos	La actualización del firmware ha fallado y la impresora está en modo de recuperación. Visit Epson's support website at www.epson.com/support (U.S.) or www.epson.ca/support (Canada) for instructions on repeating the firmware update.
Los indicadores de papel y de falta tinta están parpadeando de forma alterna	Las almohadillas de tinta están cerca del final o al final de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. (Para seguir imprimiendo, pulse el botón de papel).

Nota: Las almohadillas de tinta en la impresora acumulan, distribuyen y contienen la tinta que no se utiliza en las páginas impresas. Durante la vida útil del producto, puede llegar a un punto donde no se puede obtener una calidad de impresión satisfactoria o las almohadillas de tinta alcanzan el final de su vida útil. El EPSON Status Monitor, la pantalla LCD o los indicadores del panel de control le indicarán cuando necesita reemplazar estas piezas. Si esto ocurre durante la garantía estándar del producto, el cambio del producto o el reemplazo de las almohadillas está cubierto bajo la garantía estándar. Si el producto ya no está en garantía, las almohadillas pueden ser reemplazadas por cualquier proveedor de servicios para productos EPSON autorizado. Las almohadillas de tinta no pueden ser reparadas por el usuario.

Tema principal: Resolución de problemas

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja

Problemas de obstrucciones de papel en la unidad dúplex

Problemas con obstrucciones de papel dentro del producto

Dónde obtener ayuda

Temas relacionados

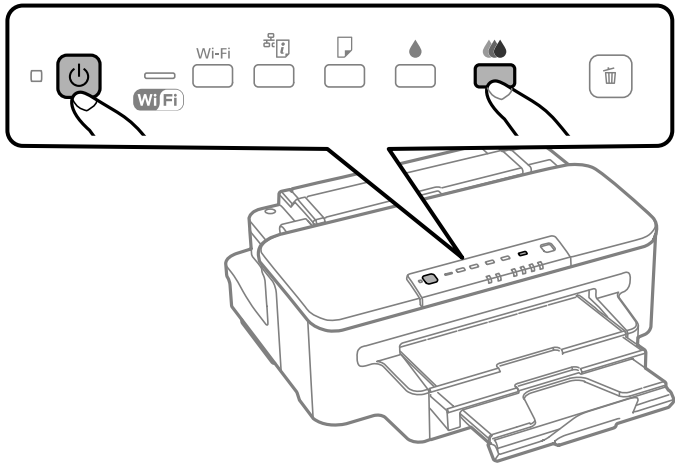
Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Cómo cargar papel

Cómo ejecutar una prueba de la impresora

Una prueba de la impresora le ayudará a determinar si la impresora está funcionando correctamente.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte todos los cables de interface conectados al producto.
3. Cargue papel normal.
4. Mantenga presionado el botón de limpieza de tinta de color mientras pulsa el botón ⏻ de encendido para encender la impresora de nuevo. Mantenga los dos botones presionados hasta que el indicador ⏻ de encendido empiece a parpadear, luego suelte los botones.



La impresora comienza a imprimir un patrón de la prueba de inyectores.

5. Haga lo siguiente, dependiendo de los resultados de la prueba de la impresora:
   - Si la página se imprime y el patrón de la prueba de inyectores está completo, la impresora está funcionando correctamente. El problema de impresión se puede deber a la computadora, el cable, el software o los ajustes de impresión seleccionados. Revise las otras soluciones en esta sección o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.
   - Si la página se imprime, pero el patrón de la prueba de inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
   - Si la página no se imprime, la impresora puede tener un problema. Revise las otras soluciones en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: Resolución de problemas

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

El producto hace ruido tras la instalación de los cartuchos de tinta

Problemas con la instalación del software

Tema principal: Resolución de problemas

El producto hace ruido tras la instalación de los cartuchos de tinta

Si el producto hace ruido después de instalar los cartuchos de tinta, pruebe estas soluciones:

- Al instalar los cartuchos de tinta por primera vez, el producto debe cargar de tinta el cabezal de impresión. Espere hasta que se haya terminado de cargar la tinta antes de apagar el producto, o se podría cargar de forma incorrecta y usar demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado después de 6 minutos, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y que el cable USB o el cable de red esté conectado firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.

- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del período de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

El software de red no puede encontrar el producto en una red

El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X

No puede imprimir por medio de una red

Cómo imprimir una hoja de estado de red

Tema principal: Resolución de problemas

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico, pruebe estas soluciones :

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de

haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.

- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso.

  Nota: No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router inalámbrico o punto de acceso.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que esté utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.

Tema principal: Solución de problemas de red

El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.
- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez.

Tema principal: Solución de problemas de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac OS X, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.
- Si va a conectar el producto de forma inalámbrica por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: Solución de problemas de red

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto tal como se describe en la documentación del producto.
- Imprima una hoja de estado de red y verifique que los ajustes de red estén correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso.

  Nota: No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.

- Revise el router LAN alámbrico o el punto de acceso para ver si el LED del puerto al que el producto está conectado está encendido o parpadeando. Si el LED de enlace está apagado, haga lo siguiente:
  - Compruebe que el cable Ethernet esté firmemente conectado al producto y a su router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
  - Intente conectar el producto a un puerto diferente o a un router, punto de acceso, conmutador o concentrador diferente.
  - Intente conectar el producto con un cable Ethernet diferente.
  - Intente imprimir a su producto desde otra computadora en la red.
- Si va a conectar el producto por medio de EpsonNet Setup y el indicadorWiFi del producto no está encendido en verde sólido, asegúrese de que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: Solución de problemas de red

Tareas relacionadas

Cómo imprimir una hoja de estado de red

Cómo imprimir una hoja de estado de red

Puede imprimir una hoja de estado de red para ayudarle a determinar las causas de cualquier problema que pueda tener con el producto en una red.

Para imprimir la hoja de estado, pulse el botón de estado de red del producto. Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

Tema principal: Solución de problemas de red

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

Problemas con la alimentación del papel

Problemas con obstrucciones de papel dentro del producto

Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja

Problemas de obstrucciones de papel en la unidad dúplex

Problemas con la expulsión del papel

Tema principal: Resolución de problemas

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas alimentando el papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo del alimentador de papel posterior o de la bandeja. Vuelva a cargar el papel contra el lado derecho, luego ajuste las guías laterales. Compruebe que la pila de papel no esté por encima de la lengüeta de las guías laterales de la bandeja.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargarlo.
- No cargue más del número de hojas recomendado.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
  - Utilice papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo o que no sea demasiado delgado o grueso.
  - Cargue papel en la bandeja con la cara imprimible hacia abajo.
  - No cargue papel perforado para carpetas en la bandeja.
  - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja
Problemas de obstrucciones de papel en la unidad dúplex
Problemas con obstrucciones de papel dentro del producto
Capacidad de carga de papel

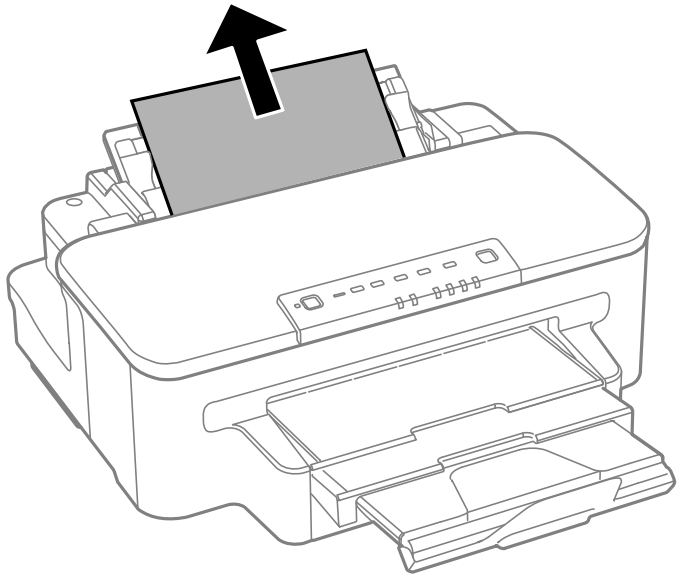
Temas relacionados

Cómo cargar papel

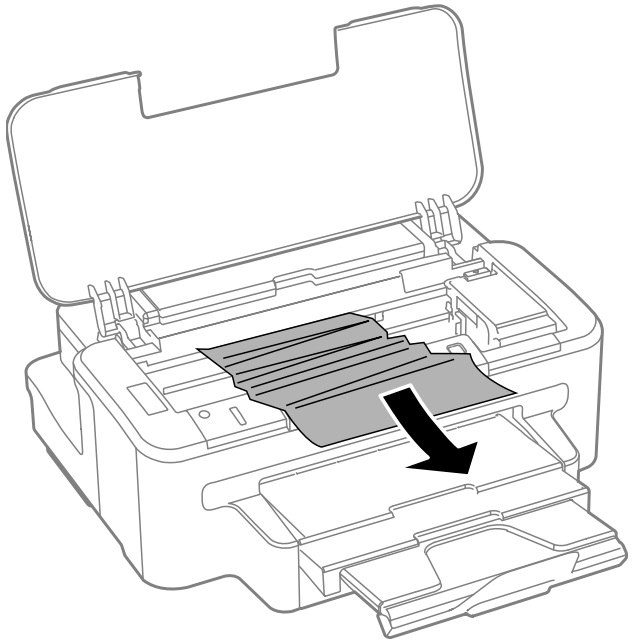
Problemas con obstrucciones de papel dentro del producto

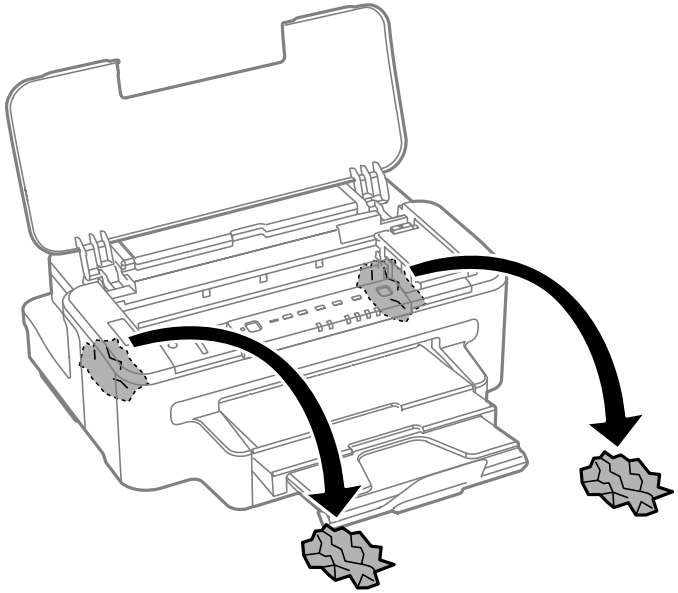
Si el papel está obstruido dentro del producto, pruebe estas soluciones:

1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Retire cualquier papel obstruido en el alimentador de papel posterior.



3. Abra la tapa de la impresora y retire el papel obstruido y los trozos rotos.





Nota: No toque el cable blanco plano que se encuentra en el interior del producto.

4. Cierre la tapa.
5. Pulse el botón de alimentación de papel para reanudar la impresión.

Tema principal: Solución de problemas de papel

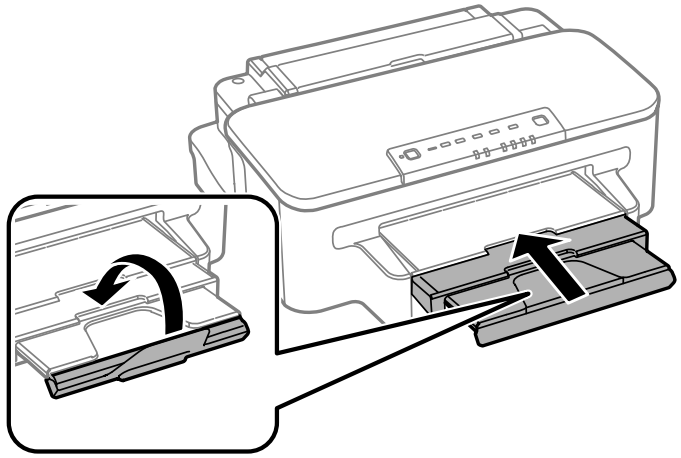
Referencias relacionadas

Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja
Problemas de obstrucciones de papel en la unidad dúplex

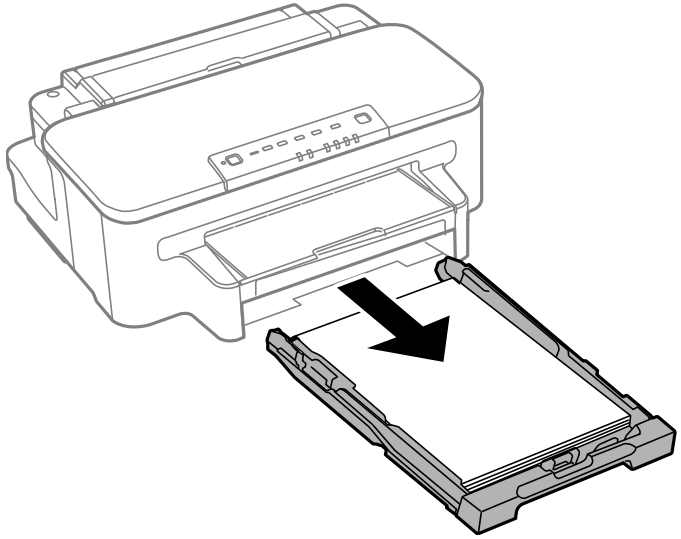
Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja

Si el papel se obstruye en la bandeja, pruebe esta solución:

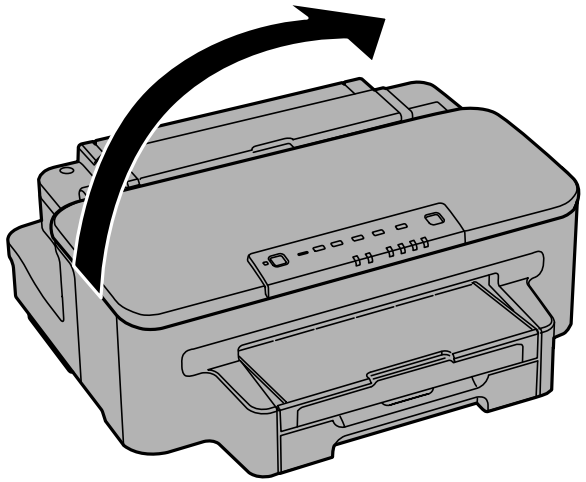
1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Cierre la bandeja de salida del papel.



3. Retire la bandeja del papel.

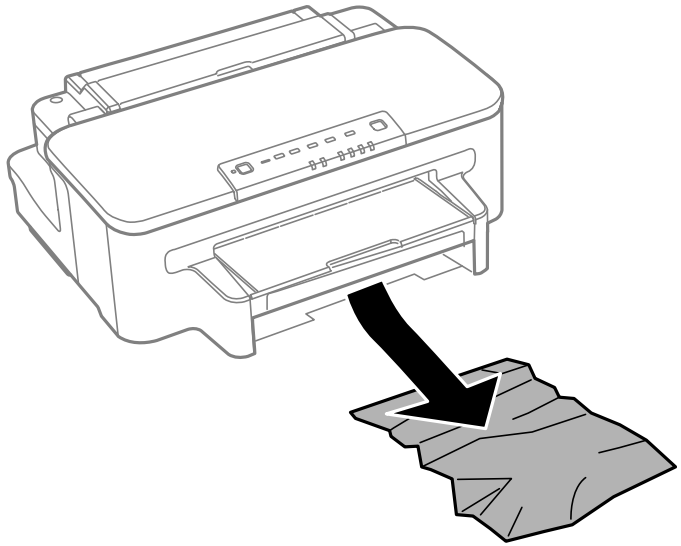


Nota: Si no puede retirar la bandeja, apague la impresora y desconecte todos los cables. Ponga la impresora de lado con cuidado y retire la bandeja.

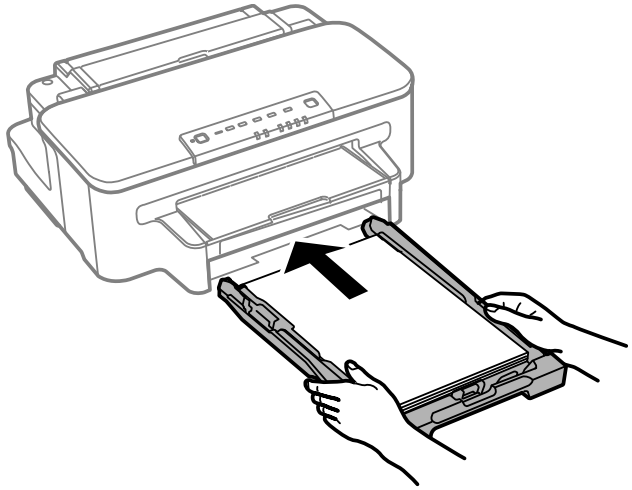


4. Retire el papel obstruido dentro de la bandeja.

5. Retire el papel obstruido dentro de la ranura de la bandeja.



6. Siga con cuidado todas las instrucciones de carga de papel cuando cargue papel nuevamente.
7. Vuelva a colocar la bandeja del papel en la impresora.



8. Pulse el botón de alimentación de papel para reanudar la impresión.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

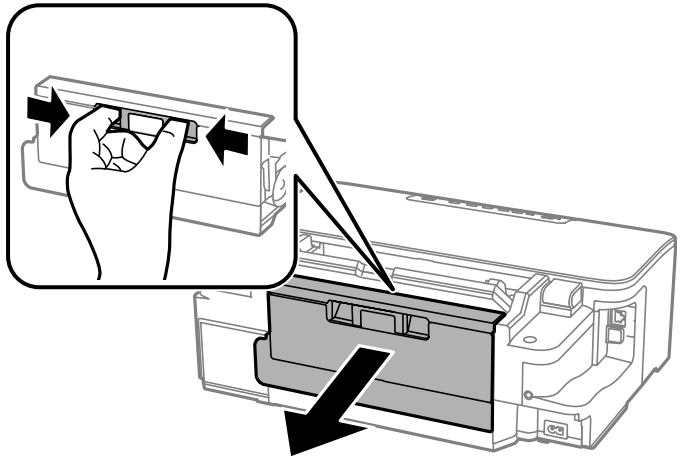
Problemas de obstrucciones de papel en la unidad dúplex

Problemas con obstrucciones de papel dentro del producto

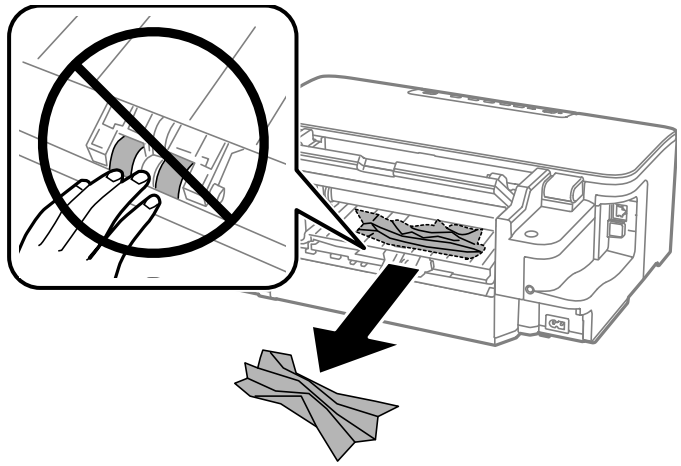
Problemas de obstrucciones de papel en la unidad dúplex

Si el papel está obstruido en la unidad dúplex (unidad trasera), pruebe estas soluciones:

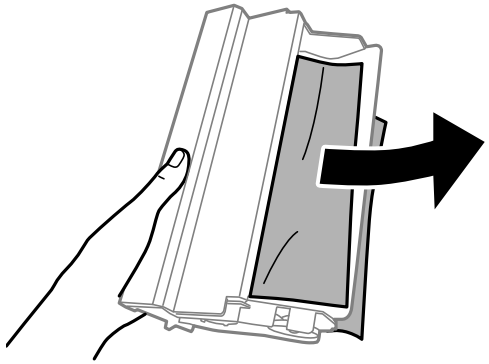
1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Oprima las lengüetas para liberar la unidad dúplex y retirarlo del producto.

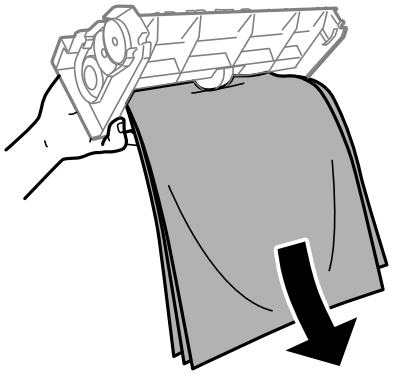


3. Retire el papel obstruido con cuidado.

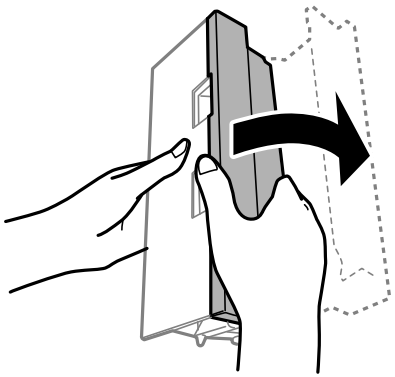


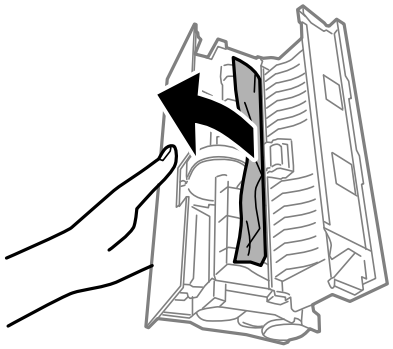
4. Si el papel se obstruye en la unidad dúplex, retire el papel tal como se muestra a continuación.



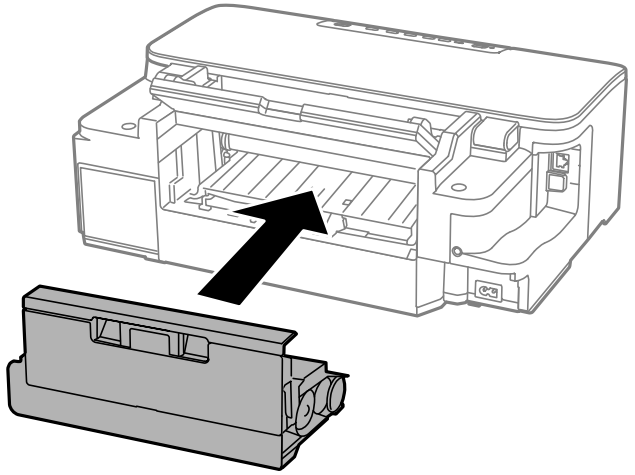


5. Si es necesario, abra la unidad dúplex y retire el papel obstruido con cuidado.





6. Coloque la unidad dúplex (unidad trasera).



7. Pulse el botón de alimentación de papel para reanudar la impresión.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja

Problemas con obstrucciones de papel dentro del producto

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión utilizando el panel de control del producto, luego pulse el botón de alimentación de papel para expulsar el papel. Retire todo el papel restante en el producto. Seleccione el tamaño correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue otra pila de papel y seleccione el ajuste del tipo de papel correcto en el software de la impresora cuando vuelva a imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucciones de papel en la bandeja
Problemas de obstrucciones de papel en la unidad dúplex
Problemas con obstrucciones de papel dentro del producto
Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

No se imprime nada
El producto hace ruido, pero no imprime nada
El producto hace ruido cuando está inactivo durante un rato
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows
Se produce un error después de reemplazar el cartucho
La impresión es lenta

Tema principal: Resolución de problemas

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión al producto y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Compruebe que los cables de interface estén conectados firmemente en ambos extremos.

- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada.
- En Windows, elimine cualquier trabajo de impresión que esté parado en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo**, seleccione el nombre del producto si es necesario, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Tareas relacionadas

Cómo ejecutar una prueba de la impresora

El producto hace ruido, pero no imprime nada

Si el producto hace un ruido de impresión, pero no imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de los inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- El producto no funcionará correctamente si está inclinado. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

El producto hace ruido cuando está inactivo durante un rato

El producto está ejecutando un procedimiento de mantenimiento de rutina. Esto es normal.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**.
   - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Haga clic en el botón **Velocidad y avance** o **Ajustes extendidos**.
5. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
6. Haga clic en la casilla de verificación **Icono**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Se produce un error después de reemplazar el cartucho

Si ve un indicador de error o un mensaje de error después de reemplazar un cartucho de tinta, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el cabezal de impresión esté en la posición de cambio de cartuchos. (El soporte de los cartuchos de tinta debe estar por debajo de la abertura en la carcasa del producto, permitiendo el acceso a los cartuchos).

   Nota: Si el cabezal de impresión no está en la posición correcta, pulse el botón de limpieza de tinta negra para moverlo a la posición de cambio de cartuchos.

2. Retire y vuelva a introducir el cartucho de tinta que reemplazó, asegurándose de empujarlo hasta el fondo en su ranura.
3. Siga los pasos de instalación del cartucho de tinta.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Temas relacionados

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** mientras imprime.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- **Windows**: Haga clic en la ficha **Mantenimiento**, seleccione **Velocidad y avance** o **Ajustes extendidos** y seleccione los siguientes ajustes:
  - **Copias de alta velocidad**
  - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
  - **Modo de procesamiento de página**

- **Imprimir como mapa de bits**

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

La imagen está invertida

Se imprimen demasiadas copias

Se imprimen hojas en blanco

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Aparece un borde en las impresiones sin márgenes

Se imprimen caracteres incorrectos

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

La impresión está inclinada

Tema principal: Resolución de problemas

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive los ajustes **Espejo**, **Volteo horizontal** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Nota: Deje estas opciones activadas cuando va a imprimir en papel EPSON Iron-on Cool Peel Transfer, si está disponible para su producto.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de los inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Asegúrese de que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Aparece un borde en las impresiones sin márgenes

Si aparece un borde en las impresiones sin márgenes, pruebe estas soluciones:

- Imprima en un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes.

  Nota: No seleccione un tamaño de papel personalizado para impresiones sin márgenes.

- **Windows**: Seleccione el ajuste **Sin márgenes** en el software de la impresora.
- **Mac OS X**: Seleccionar la casilla de verificación **Sin márgenes** o un tamaño de papel con la opción **Sin márgenes** en el software de la impresora.
- Configure el ajuste **Ampliación** para ajustar la cantidad de ampliación de la imagen en los bordes de las impresiones sin márgenes.
- Confirme que el tamaño de la imagen y el tamaño de papel están configurados correctamente; si la imagen es pequeña, es posible que la ampliación no sea suficiente para cubrir todo el papel.
- Acceda a Ajustes extendidos (Windows) o a Preferencias de impresión (Mac OS X) y seleccione **Eliminar bordes blancos**.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Referencias relacionadas

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo**, seleccione el nombre del producto si es necesario, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que seleccionó los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice las guías laterales contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegúrese de que el producto no esté imprimiendo mientas está inclinado o en ángulo.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

La impresión está borrosa o manchada

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

La impresión presenta un aspecto granuloso

Los colores son incorrectos

Tema principal: Resolución de problemas

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Compruebe que la cara imprimible del papel esté cargada hacia abajo en la bandeja del papel o hacia arriba en el alimentador de papel posterior.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que tenga que reemplazar los cartuchos de tinta.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Ajustes para el tipo de papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no esté húmedo, enrollado, viejo o cargado boca arriba en la bandeja del papel (la cara imprimible debe estar hacia abajo).
- Asegúrese de que el papel no esté cargado boca abajo en el alimentador de papel posterior (la cara imprimible debe estar hacia arriba).
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papeles EPSON para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas EPSON originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite manipular las impresiones realizadas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, las manchas pueden aparecer en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero. Configure los ajustes **Densidad de impresión** y/o **Tiempo de secado de la tinta**.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Papeles EPSON disponibles

Especificaciones del papel

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Es posible que los cartuchos de tinta estén viejos o tengan un nivel de tinta bajo y necesite reemplazarlos.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no esté húmedo, enrollado, viejo o cargado boca arriba en la bandeja del papel (la cara imprimible debe estar hacia abajo).
- Asegúrese de que el papel no esté cargado boca abajo en el alimentador de papel posterior (la cara imprimible debe estar hacia arriba).
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo limpiar el recorrido del papel

Temas relacionados

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que la cara imprimible del papel esté cargada hacia abajo en la bandeja del papel o hacia arriba en el alimentador de papel posterior.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Los colores son incorrectos

Si las impresiones tienen colores incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el ajuste **Negro/Escala de grises** o **Escala de grises** no esté seleccionado en el software de la impresora.

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Es posible que los cartuchos de tinta estén viejos o tengan un nivel de tinta bajo y necesite reemplazarlos.
- Los colores impresos nunca pueden coincidir exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que lleguen a ser lo más precisos posible. Pruebe a utilizar las opciones de gestión de color en el software de la impresora.
- Para obtener los mejores resultados, utilice papel y tinta EPSON originales.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Papeles EPSON disponibles

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo gestionar el color - Mac OS X

Temas relacionados

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta y las cajas de mantenimiento

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

Cómo desinstalar el software de impresión - Windows

Cómo desinstalar el software del producto - Mac OS X

Tema principal: Resolución de problemas

Cómo desinstalar el software de impresión - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software de la impresora para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interface.
3. Haga clic en o en **Inicio** y luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**.

4. Seleccione **EPSON**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

   Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

5. En la siguiente ventana, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para desinstalar el software y las utilidades de la impresora.
6. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Cómo desinstalar el software del producto - Mac OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite el sitio de descarga de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar la utilidad Uninstaller.
3. Cierre todas las aplicaciones activas en su computadora Mac.
4. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
5. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
6. Haga clic en **Eliminar**.
7. Siga las instrucciones en pantalla para desinstalar el software.
8. Para reinstalar el software del producto, consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Nota: Si desinstala el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana Impresión y Fax o Impresión y Escaneado, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono **–** (eliminar) para quitarlo.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto EPSON, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Bolivia*	800-100-116
Brasil	0800-880-0094
Chile	(56 2) 484-3400
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044

País	Teléfono
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: Resolución de problemas

Especificaciones técnicas

En estas secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

Requisitos para un sistema Windows
Requisitos para un sistema Mac
Especificaciones de impresión
Especificaciones del papel
Especificaciones del área de impresión
Especificaciones de los cartuchos de tinta
Especificaciones de las dimensiones
Especificaciones eléctricas
Especificaciones ambientales
Especificaciones de la interface
Especificaciones de la interface de red
Especificaciones de seguridad y homologaciones

Requisitos para un sistema Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- Microsoft Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Requisitos para un sistema Mac

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- Mac OS X 10.5.8

- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.7.x
- Mac OS X 10.8.x

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de impresión

Recorrido del papel	Bandeja del papel, entrada frontal
	Alimentador de papel posterior, entrada superior
Capacidad	Pila de 1,08 pulg. (27,5 mm) de grosor en la bandeja del papel
	Aproximadamente 250 hojas de 17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)
	0,12 pulg. (0,3 mm) de grosor en el alimentador de papel posterior (una hoja)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del papel

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de marcas o tipos de papel que no sean de la marca EPSON. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Hojas sueltas

Tamaño	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]) 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm) 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm])
Tipos de papel	Papel normal y papel distribuido por Epson
Grosor	0,003 pulg. (0,08 mm) a 0,004 pulg. (0,11 mm)
Peso	17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

Sobres

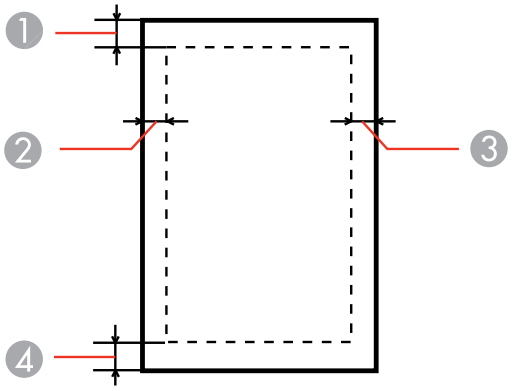
Tamaño	Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])
Tipos de papel	Papel normal de calidad
Peso	20 lb (75 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del área de impresión

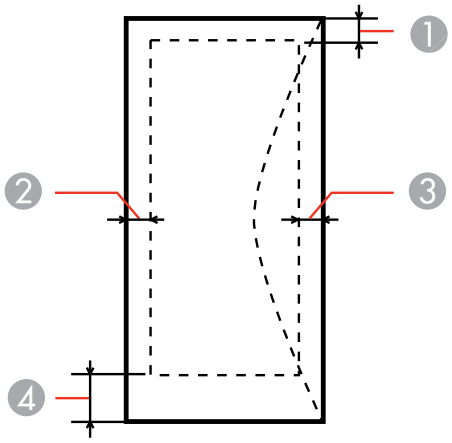
Nota: Al imprimir sin márgenes, la calidad puede disminuir en el área de impresión ampliada.

Hojas sueltas



1 Margen superior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
2 Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
3 Margen derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
4 Margen inferior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

Sobres



1 Izquierdo: 0,12 pulg. (3 mm) mínimo, 0,67 pulg. (17 mm) recomendado

2 Margen inferior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

3 Margen superior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)

4 Derecho: 0,12 pulg. (3 mm) mínimo, 1,65 pulg. (42 mm) recomendado

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de los cartuchos de tinta

Color	Cian, Magenta, Amarillo, Negro
Vida útil del cartucho	Envoltorio abierto: 6 meses
	Envoltorio cerrado: no utilice el cartucho si ya pasó la fecha de caducidad
Temperatura	Almacenado: –4 a 104 ºF (–20 a 40 ºC)
	1 mes a 104 ºF (40 ºC)
	La tinta se congela a 10,4 ºF (–12 ºC)
	Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 ºF (25 ºC)

Nota: Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de 6 meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Referencias relacionadas

Códigos de los cartuchos de tinta y de la caja de mantenimiento

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 6,5 pulg. (165 mm)
	Modo de impresión: 7,4 pulg. (188 mm)
Anchura	Almacenado: 17,7 pulg. (449 mm)
	Modo de impresión: 17,7 pulg. (449 mm)

Profundidad	Almacenado: 15,0 pulg. (380 mm)
	Modo de impresión: 21,8 pulg. (553 mm)
Peso (sin los cartuchos de tinta o el cable de alimentación)	11,7 lb (5,3 kg)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	100 a 120 V
	220 a 240 V
Voltaje de entrada	Modelo 100 a 120 V l: 90 a 132 V
	Modelo 220 a 240 V: 198 a 264 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Frecuencia de entrada	49,5/60,5 Hz
Corriente nominal	Modelo 100 a 120 V: 0.6 A
	Modelo 220 a 240 V: 0,3 A
Consumo de energía (Modelo 100 a 120 V)	Modo de impresión: 17 W (ISO/IEC24712)
	Preparado: 3,2 W
	Modo de reposo: 1,6 W
	Apagado: 0,2 W
Consumo de energía (Modelo 200 a 240 V)	Modo de impresión: 17 W (ISO/IEC24712)
	Preparado: 3,2 W
	Modo de reposo: 1,6 W
	Apagado: 0,3 W

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 ºF (10 a 35 ºC)
	Almacenado: –4 a 104 ºF (–20 a 40 ºC)
	1 mes a 104 ºF (40 ºC)
Humedad	En funcionamiento: 20 a 80% HR
(sin condensación)	Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interface

Tipo de interface	USB de alta velocidad (clase de dispositivo para computadoras)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interface de red

Estándar de LAN inalámbrica	IEEE 802.11 b/g/n
Seguridad inalámbrica	WPA-PSK (TKIP/AES); compatible con WPA2
	WEP (64/128 bit)
Banda de frecuencia	2,4 GHz
Modo de comunicación	Modo infraestructura
	Modo Ad hoc
Estándar de Ethernet	IEEE802.3i/u, IEEE802.3az
Modo de comunicación Ethernet	100BASE-TX/10BASE-T

Nota: El estándar de LAN inalámbrica es compatible con el estándar IEEE 802.11 b/g o IEEE 802.11 b/g/n, dependiendo del lugar de compra.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Estados Unidos	Seguridad: UL60950-1
	EMC: FCC parte 15 Subparte B clase B
Canadá	Seguridad: CAN / CSA C22.2 Nº 60950-1
	EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase B

Tema principal: Especificaciones técnicas

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina
FCC Compliance Statement
Avisos del software
Marcas comerciales
Aviso de derechos reservados

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en corcondancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: Avisos

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le materiel brouilleur du Canada.

Tema principal: Avisos

Avisos del software

1. 1) This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.
2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs, Apache License Program and ncftp license Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
4. OpenSSL toolkit

   This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

   This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

linux-2.6.35-arm1-epson12

busybox-1.17.4

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

ethtool-2.6.35

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.32

libusb-1.0.8

zeroconf 0.6.1-1

iksemel-rev25

Apache License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes t he open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software program "busybox-1.17.4 " which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Program").

Sun RPC License

This printer product includes the open source software program "busybox-1.17.4 " which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Program").

ncftp license

This printer product includes the open source software program "ncftp-3.2.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ncftp ".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

Tema principal: Avisos

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Tema principal: Avisos

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto EPSON. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales EPSON o Productos aprobados EPSON ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interface que no sean designados como Productos aprobados EPSON ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos EPSON
Atribución de derechos reservados

Tema principal: Avisos

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto EPSON. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos EPSON

Este producto entrará en modo de reposo después de un período de inactividad. Esto es para asegurar que el producto cumple con los estándares de uso de energía eficaz de Energy Star. Se puede ahorrar más energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Atribución de derechos reservados

© 2012 Epson America, Inc.

9/12

CPD-37243

Tema principal: Aviso de derechos reservados